

# SİDE STAR HOTELS HİJYEN PLANI



**SİDESTAR**  
HOTELS



**SİDESTAR**  
ELEGANCE



**SİDESTAR**  
RESORT



**SİDESTAR**  
BEACH



**SİDESTAR**  
PARK

# SİDE STAR OTELLERİ GRUBU HİJYEN PLANI

Değerli Side Star Otelleri üyelerimiz,

Sağlığınız ve konforunuz bizim için çok önemlidir.

Önceliğimiz sizlere kendinizi güvende hissedeceğiniz hijyenik bir tatil imkanı sunabilmektir.

Bunun için, yaşanan Covid-19 Pandemisi ve riskleri nedeni ile hazırlıklı olmak için artırmış olduğumuz mevcut hijyen ve temizlik önlemlerimizi derlediğimiz bu hijyen planımızda sizlerle paylaşmak isteriz.

Side Star Oteller Grubu olarak otellerimizde hijyen ve temizlik standartları ile ilgili olarak uygulanmakta olan prosedürlerimize, ISO 22000 Gıda Güvenliği yönetim sistemine ve Green Key programına, Covid-19 nedeni ile;

- Dünya Sağlık örgütünün ve TC. Sağlık Bakanlığı Bilim Kurulu'nun tavsiye kararları
- Sektör birliklerinin ve Turizm bakanlığının görüş ve önerileri

dikkate alınarak yeni bir takım standartlar ilave edilmiştir.

Kalite yönetimi birimimiz tarafından Otelimizin Temizlik ve dezenfeksiyon planı güncellenmiş, her departmanda personellerimizin görecekları şekilde asılmıştır.

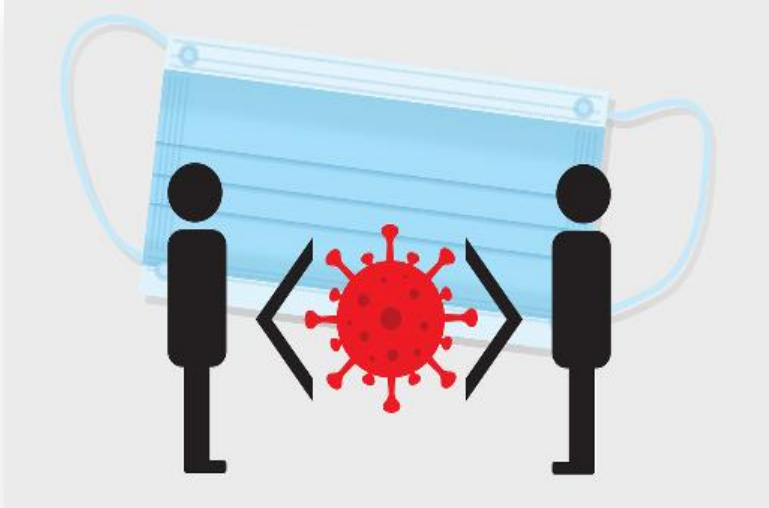
Ayrıca, Genel müdürlerimizin başkanlığında sağlık ve güvenlik komiteleri oluşturulmuş , komiteye gerekli eğitimler verilmiştir.



# ÇALIŞANLARIMIZ İLE İLGİLİ ÖNLEM ve HİJYEN KURALLARIMIZ

Personelimizin sağlığını önemsiyoruz; Otel alışanlarımızın hijyeni, onların sağlıklı kalmaları ve bu konuda bilinçlenmeleri etkili bir hijyen uygulaması için önemlidir.

- Çalışanlarımızın işe geliş ve gidişlerinde kullandıkları servis araçları her servis öncesi ve sonrasında dezenfekte edilmektedir. Çalışanlarımız transferler sırasında maske takmak zorundadırlar.
- Personellerimiz işbaşı yapmadan önce genel sağlık taramasından geçirilmekte ve dijital termometreler ile ateş ölçümleri yapılmaktadır. Yüksek ateş ve halsizlik olması durumunda eylem planlarımız doğrultusunda personelimiz işbaşı yaptırılmamaktadır, Hastane 'ye sevk edilmektedir.



- Personel üniformaları personele verilmeden önce dezenfeksiyondan geçirilmektedir, personel üniformaları sıklıkla değiştirilerek yıkanmaktadır.
- Personel ortak kullanım alanlarında ve çalışma alanlarında yeterli sayıda dezenfeksiyon üniteleri mevcuttur. Her personelimiz her bir saatte bir ellerini kuralına göre yıkamak ve dezenfektan ile dezenfekte etmek zorundadır.
- Personelimiz giydiği ayakkabıları günlük olarak silmek zorundadır.
- Kat hizmetleri, temizlik hizmetleri, mutfak ve bulaşıkhaneye personeli maske ve tek kullanımlık eldiven ile çalışmak zorundadır.
- Personel ortak kullanım alanlarında pandemi ile ilgili bilgilendirme afişleri asılı bulunmakta ve bu alanlarda sosyal mesafe korunmaktadır.
- Uzman kişilerce personelimize pandemi ve korunma yöntemleri konusunda düzenli olarak eğitim verilmektedir, Operasyon toplantılarında yöneticiler tarafından bu konular sürekli gündemde tutulmakta ve düzenli olarak kontrolü yapılmaktadır.
- Eğitimler ile birlikte, daha da bilinçlendirme için Covid-19 ile ilgili aldığımız önlemler ile ilgili bilgilendirme metni hazırlanmış personelimizin kullanımına verilmektedir.
- Tüm otellerimizde iş yeri hekimleri görev yapmaktadırlar.

# DEZENFEKSİYON İŞLEMLERİMİZ

Otellerimizin misafir odaları, Restoranları, Barları, SPA'ları, Çocuk Kulübü ve oyun alanları, Genel mekanları, toplantı salonları, tüm diğer misafir alanları, mutfak alanları, personel kullanım alanları, ofisler, depolar detaylı bir şekilde etkisi onay görmüş, bilinen Hidrojen peroksit bazlı malzeme ile düzenli olarak dezenfekte edilmektedir.



# GENEL MEKANLARDA TEMİZLİK ve HİJYEN KURALLARIMIZ



Tüm otellerimizde Uluslararası tanınmış firmalardan tedarik edilen, gerekli tüm sertifikaları bulunan kimyasal temizlik ürünleri kullanılmaktadır. Firma yetkilileri tarafından gerekli tüm personelimize düzenli aralıklar ile detaylı eğitimler verilmektedir. Bu sayede temizlik yaparken uygun dozda ve doğru kimyasalların kullanılması sağlanmaktadır. Her alan için uygun ekipmanlar ile temizlik işlemleri yapılmaktadır.



- Tüm genel alanlarda ve WC'lerde devamlı dokunulan yüzeyler, kapı kolları, tırabzanlar, asansörler, asansör butonları, lavabolar, bataryalar, pisuar ve klozetler uygun kimyasallarla mevcut temizleme sıklığından daha sık olarak temizlenmektedir ve hazırlanan kontrol listeleri vasıtası ile titizlikle denetlenmektedir.
- Genel mekanlarda, ihtiyaç duyulan her noktada el dezenfektan ünitesi bulundurulmaktadır.
- Asansör kapasite kullanımları yarıya indirilmiş, her asansöre göre kapasite kullanımı belirlenmiştir. Yeni asansör kullanım talimatları görünür yere konulmuştur.
- Genel mekanlardaki oturma grupları güvenli fiziki mesafe kurallarına göre yeniden konumlandırılmıştır.



# CHECK-IN ve CHECK OUT İŞLEMLERİMİZ

Otel misafirlerimizin hijyenik ve güvenli bir şekilde otellerimize giriş ve çıkışları için bazı önlemler alınmıştır;

- Girişte yeni gelen misafirlerimizin bavulları dezenfekte edilerek otelimize alınacak ve misafirlerimizin odalarına güvenli şekilde iletilecektir.
- Misafirlerimizin otele girişte vücut ısıları termal kameralar ile ölçülüp, herhangi bir olumsuzluk durumunda KVVK gereğince yalnızca kendisine bilgi verilecek ve eylem planına göre hareket edilecektir.



- Otelimize giriş ve çıkışlarda yoğunluk olmamasını sağlayacak tedbirler alınmış, güvenli dinlenme alanları oluşturulmuş, Check-in işlemleri orada yapılacaktır.
- Resepsiyon görevlileri, hazırlamış olduğumuz Covid-19 ile ilgili alınan önlemleri içeren bilgilendirme formunu misafire iletilecek, tercihen dijital ortamda iletilebilecek.
- Bagaj odasında el dezenfektanı, Resepsiyonda el dezenfektanı, maske, tek kullanımlık eldiven, tıbbi atık poşeti bulundurulmaktadır.
- Kapı kartları misafir giriş yapmadan önce hazırlanıp dezenfekte edilerek korunaklı kaplarında misafire verilecektir.
- Pos makinalarının düzenli olarak dezenfeksiyonu sağlanacaktır.
- Check-in ve Check-out işlemlerinde güvenli fiziki mesafe şartları sağlanacaktır.
- Lobi karşılama ikramları ambalajlı şekilde sunulacaktır.

# MİSAFİR ODALARIMIZ



Eğitilmiş ve profesyonel ekibimiz ile sağlanan temizlik standardımız ile amacımız, sizlerin tüm odalarımızda hijyenik ve temiz bir ortamda konaklamanızı sağlamaktır.

- Oda temizliklerinde çalışan personellerimiz ve idarecilerimiz maske ve tek kullanımlık eldiven kullanmaktadırlar. Bu malzemeler sıkça değiştirilmektedir.
- Personel başına düşen oda sayımızı azalttık, oda temizliğine başlamadan önce odaların ilk olarak dezenfeksiyonu sonra havalandırması şekliyle gerekli hijyen ve temizlikler oluşturmuş olduğumuz standarda göre büyük titizlik ile yerine getirilmektedir.

- Bebek yataklarımız kullanım öncesi ve sonrası titizlik ile dezenfekte edilmektedir.
- Temizliklerde uluslararası kabul görmüş, sertifikalı, etkili dezenfektan, kimyasallar ve çamaşır suyu kullanılmaktadır. Özellikle kapı kolları, bataryalar, telefon avizeleri, TV kumandası, Klima kumandası, aydınlatma anahtarları, su ısıtıcıları, mini barlar vb. gibi cihazlar temizliği yapıldıktan sonra dezenfekte edilmektedir.
- Çarşaf ve havlu malzemeleri günlük olarak değiştirilmekte ve ayrı ayrı poşetlenerek toplanmaktadır.
- Kullanılan çarşaf ve havlular 90 °C' de yeterli sürelerde yıkanmaktadır.
- Günlük kullanılan buklet malzemeler yerine konulmadan önce dezenfekte edilmektedir, Ayrıca hazırlanan el dezenfektanı, buklet malzemeleri setine ilave edilmiştir.
- Mini barlarda servisi yapılan malzemelerimizin dezenfeksiyon işlemi yapıldıktan sonra dolumu yapılmaktadır.
- Odalarımız, temizlik yapıldıktan sonra 1 saat süre ile havalandırılmaktadır.
- Check-out yapılan odalarımızda tüm temizlik işlemleri yapıldıktan sonra yeterli süre ozonlama işlemi yapılmaktadır, bu odalara 12 saat süre ile yeni misafir alınmamaktadır.

# YİYECEK VE İÇECEK ÜNİTELERİMİZ



Mevcutta işlettiğimiz ISO 22000-Gıda Güvenliği yönetim sistemine ilaveten, Hijyenik ve güvenli ortamda iyi bir hizmet verebilmek için aldığımız önlemler ve yapacağımız uygulamaların bazıları şöyledir;

- Yiyecek ve içecek ile ilgili mekanlarımızda, gerekli güvenli fiziki mesafeyi koruyacak düzenlemeler yapılacaktır.
- Büfelerimizde mutfak görevlilerimizin dağıtabileceği daha çok show ve kesim türü ürünlere ağırlık verilecek olup, bu tür sunum imkanı olmayan salata, meze ve pastane büfelerimizde daha çok minimal (tekil-temas azaltıcı) sunumlara önem verilecektir.
- Mümkün olduğu kadar çok alakart restoranlarımız devreye alınmıştır ve ücretsiz olarak misafirlerimize hizmet verecektir.



- Tüm yiyecek ve içecek ünitelerinde her yerde dezenfektana ulaşılabacak şekilde el dezenfektan ünitesi dağıtımı yapılacaktır.
- Masa üzerine koyduğumuz servis takımları masalara kağıt veya plastik paketlerde bırakılacak olup misafirlerimizin kendisi tarafından açılacaktır.
- Masalarda bulunacak Tuz ve karabiber tek kullanımlık paketlerde servis yapılacaktır.
- Masalarımızda bez peçete kullanılmayacaktır, menaj malzemeleri her kullanımdan sonra uygun şekilde dezenfekte edilecektir.
- Bulaşıklar, Bulaşık makinesinde yıkanmakta olup, Bulaşık makinelerinin 60-65 °C' de yıkama yapması ve 80-85 °C' de durulama yapması sağlanmış durumdadır. Yıkamış bulaşıklar tek kullanımlık paket içerisinde sunuma verilecektir.
- Barlarımızda tüm tabureler kaldırılacaktır.
- Yiyecek ve içecek ünitelerimizde tüm içecekler, servis personeli tarafından servis edilmektedir.
- Belli bir süre için restoranlarımızda self servis şeklinde kullanılan çay ve kahve makineleri misafirlerimiz tarafından kullanılmayacaktır.
- Yiyecek, içecek mekanlarının genel temizlikleri ile masa, sandalye, tezgahlar ve büfeler gibi tüm materyaller temizliği yapıldıktan sonra dezenfekte edilecektir.
- Yiyecek, içecek ünitelerinde havalandırma sistemleri etkin olarak kullanılmaktadır. Mekanlara dışarıdan temiz hava takviyesi sağlanmaktadır.



# SPA & WELLNESS- FİTNESS ve SPOR ALANLARIMIZ

Hamam-Sauna, Buhar odası, masaj alanları ve Fitness salonunda gerekli hijyenik şartlar oluşturulmuş, ağırlıklı olarak tek kullanımlık malzemeler kullanılmaktadır.

Hamam-Sauna-Buhar odası ve Fitness salonu kullanım kapasiteleri hijyenik önlem şartlarına göre sınırlandırılmıştır.

Fitness salonlarımızdaki tüm aletler her kullanımdan sonra dezenfekte edilecektir.

Giyinme-soyunma odaları, duşlar, WC'ler, dolaplar ve anahtarları, kullanılan havlu ve peştamal usulüne uygun olarak temizlendikten sonra dezenfekte edilmektedir.



# MINI KULÜP ve ÇOCUK OYUN ALANLARIMIZ

Çocuklarımızın da güvenli ve eğlenceli bir tatil yapmaları ve mutlu olmaları bizim için çok önemlidir.

Çocuk oyun alanları ve kullandıkları her yere hidrojen peroksit, ozonlama işlemi ve dezenfekte işlemi yapılacaktır.

Mini kulüp personelimizin gerekli hijyen eğitimlerini almış ve düzenli olarak eğitimleri almaya devam eden profesyonel personelden oluşmaktadır. Günlük hijyen ve temizliğin yapılmasından ve uygulanmasından sorumlu olacaklardır.



# HAVUZ, PLAJ ve EĞLENCE AKTİVİTELERİMİZ

Plajlarımızda ve havuz kenarlarımızdaki şezlong araların güvenli fiziki mesafe kuralına yerleştirilerek yeni düzenler alınmaktadır.

Havuz temizlikleri her zaman olduğu gibi herhangi bir hastalığa veya salgına yer vermeyecek kimyasal değerlere uygun şekilde yapılmaya devam edecektir.



- Tüm şezlonglara günlük olarak gereken temizlik ve dezenfeksiyon uygulaması yapılmaktadır.
- Kapalı havuz havalandırma sistemlerinin sorunsuz çalışmaları sağlanmaktadır
- Spor ve eğlence aktivitelerine, güvenli fiziki mesafelere uygun programlar seçilerek devam edilmektedir.



**Sağlıkla kalın.**

[info@sidestarthotels.com](mailto:info@sidestarthotels.com)

[www.sidestarthotels.com](http://www.sidestarthotels.com)