



SOSYAL VE ÇEVRESEL SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK FAALİYET RAPORU

2024



İÇİNDEKİLER

- ÖNSÖZ
- ÜST YÖNETİMİN MESAJI
- TARİHÇEMİZ
- MİSYONUMUZ VE VİZYONUMUZ
- PRENSİP VE DEĞERLERİMİZ
- ENERJİ YÖNETİMİ
- SU YÖNETİMİ
- ATIK YÖNETİMİ
- MİSAFİR MEMNUNİYETİ
- İNSAN KAYNAKLARI
- EĞİTİM
- TARİHİ VE KÜLTÜREL DEĞERLERİMİZ
- KALİTE ANLAYIŞIMIZ
- SOSYAL SORUMLULUK VE ÇEVRECİ UYGULAMALAR
- 2024 KAZANIMLARIMIZ
- 2025 HEDEFLERİMİZ

ÖNSÖZ

Sürdürülebilirlik, sahip olduğumuz kaynakları israfı da önleyerek ne kadar verimli kullandığımızı ve nasıl daha verimli kullanabileceğimizi göstermektedir.

Side Star Hotels ailesi olarak sürdürülebilir Turizm anlayışı çerçevesinde kaynak verimliliği esasına dayanan üretim modelleri geliştirmekte, başta misafirlerimiz olmak üzere tüm paydaşlarımız ile sürdürülebilirlik yaklaşımında kesişen bir iletişim ve iş yapış şekli benimsemekteyiz. Kuruluşumuzdan bu yana işimizin sürdürülebilirliği için hem sosyal hem çevresel içerikli birçok yatırım yapmaya devam etmekteyiz.

Sürdürülebilirlik, bir anlamda kaynakların geleceğe taşınmasına ve bugünden geleceğe uzanan bir sorumluluk ilişkisinin kurulmasına katkı sunar. Side Star Hotels olarak sürdürülebilir turizmin getirdiği sorumlulukların bilincindeyiz. Çevresel etkilerin azaltılması, enerji, su ve atık yönetimi, kültürel ve sosyal mirasın korunması, yerel halka ekonomik ve sosyal olarak fayda sağlama ve çevreyi koruma gibi sürdürülebilirlik kavramı içinde yer alan birçok konuda çalışmalarımıza devam etmekteyiz.

Toplam Kalite anlayışımızı sürekli geliştirerek misafirlerimiz, personelimiz, ve tüm paydaşlarımız için kalitemizi, genel verimliliğimizi ve çevresel performansımızı artırmayı hedefliyoruz.

Bu sürdürülebilirlik raporumuz ile ekonomik, çevresel ve sosyal performansımızı çalışanlarımıza, misafirlerimize, iş ortaklarımıza ve diğer paydaşlarımıza aktarmayı hedefliyoruz.

ÜST YÖNETİM MESAJI

Değerli Paydaşlarımız,

Side Star Hotels kurulduğu 1998 yılından beri iyi konumlardaki, üst düzeyde donanımlı otellerle, yetkin bir ekiple, doğaya saygılı, yerel partneriyle ilişkilerini koruyan güçlü bir yönetim anlayışıyla dünyanın dört bir yanından gelen konuklarına unutulmaz, mutlu tatil anıları yaratmayı misyon edinmiştir. Bu misyonumuz doğrultusunda kişiselleşmiş Akdenizli misafirperverliği, güvenli ve rahatlatıcı ortamlar ve tutarlı mükemmellik peşinde liderlik arayışını temel prensip olarak edinmiştir.

2020'li yılların pandemi süreci ile başlayan hızlı dönüşüm öyküsü tüm dünya toplumuyla beraber, insan hareketliliği ve iletişimden kök bulan seyahat endüstrisini derinden etkiledi. Bu hızlı dönüşüm, şirketimizin yıllardır hassasiyetle geliştirdiği kurumsal sosyal sorumluluk yaklaşımını bu raporun ilerisinde örneklerini göreceğiniz şekilde ivmelendirdi. Bu nedenle 2020 yılında belirlediğimiz stratejik dönüşüm alanlarında çalışma momentumumuzu artırdık: Daha verimli, sürdürülebilir, güvenliğe dayanıklı olmak için tüm paydaşlarımızı içine alan bir dönüşüm süreci içine girdik.

Hizmet standartlarımızı belirlerken daha kalıcı, ürün tedarik sürecimizi belirlerken daha sürdürülebilir tercihlere yöneldik. Kökeni 1930'lu yıllara dayanan aile işletmesi olan Side Star Hotels' in yerel halka, çalışanlarımıza ve hissedarlarımıza olan sorumluluğumuz bizi topluma, çevreye, çalışanlarımıza ve misafirlerimize olan sorumluluğumuzu sahiplenmemizi sağladı. Her zaman bölge halkımızın hayat kalitesini yükseltecek faaliyetlere destek verdik. Yeşil dönüşüm inancımız doğrultusunda her yeni yatırım, tedarik ve işletme kararında sürdürülebilirlik etki analizlerini maliyet baskısının ve finansman yükümlülüklerinin önüne koyduk. Tek kullanımlık plastiklerin azaltılması, yerli ürün tedarikine dönüşüm, yerel etkinliklere destekler, güneş enerji santrali yatırımı ve sürdürülebilir peyzaj dönüşümleri son dönemde başardığımız dönüşüm öykümüzün ilk meyveleridir. Bu sürecimizi **“Embrace the change, care for planet”** (Değişimi kucakla, doğaya saygı göster) mottosuyla tüm paydaşlarımızla her türlü mecrada paylaşmaktayız. Bu yolculuğun yıllar geçtikçe ivmeleneceği ve tüm paydaşlarımız tarafından içselleştirileceğine inancımız tam. Birleşmiş Milletler 2030 Sürdürülebilir Kalkınma Hedeflerine ulaşmak için her gün çalışmaya devam ediyoruz.

Alanımızda liderliği hedeflediğimiz bu dönüşüm öykümüzde bize destek veren misafirlerimiz, yerel tedarikçilerimiz, tüm çalışanlarımız ve hissedarlarımıza destekleri için teşekkür ederim.

BURAK BAYAZ
YÖNETİM KURULU ÜYESİ

ÜST YÖNETİM MESAJI

Değerli Paydaşlarımız,

Side Star Hotels kuruluşundan itibaren gelişen sektörün ve değişen misafir beklentilerinin gereğini en iyi şekilde yerine getirerek kalitesini artırmakta ve bölgenin en iyilerinden biri olarak marka olma iddiasını sürdürmektedir.

Üretim ve tüketimin her aşamasında israfın önlenmesini sürdürülebilirlik anlamında önemli ana başlık olarak kabul ediyoruz.

Sürdürülebilirlik çalışmalarımızın, kurumsal itibarın en önemli bileşeni olduğunun bilincindeyiz. Şeffaf bir biçimde, en yalın ve sade haliyle sürdürülebilirlik çalışmalarımızı paydaşlarımıza sunduk. Önümüzdeki yıllarda da bu çalışmalarımızı geliştirerek sizlerle paylaşmaya devam edeceğiz.

Sürdürülebilirlik çalışmalarımız; Çevre, Toplam Kalite, Enerji ve İklim değişikliği, Su kullanımı ve Atık su, Kullanılan malzeme ve Atık, İnsan Kaynakları, Sağlık ve Güvenlik ile toplumsal katkıdan oluşan alanlar çerçevesinde yürütülmektedir. Tüm bu çalışmalarımız Uluslararası ve Ulusal yasal normlara uyumlu şekilde yürütülmektedir.

Bu çerçevede turizm sektöründe büyümeyi sürdürülebilir kılmak, değişen dünya koşullarında misafirlerimizin ve çalışanlarımızın beklentilerine cevap vermek, daha iyi çevre koşullarıyla, yerel bölge halkına daha fazla çalışma imkanı sağlayarak bölgede örnek tesisler olmayı hedefliyoruz.

Faaliyetlerimizden kaynaklanabilecek sosyal ve çevresel etkilerimizi anlamaya ve iyileştirme çalışmaları yapmaya özen gösteriyoruz. Sürdürülebilirlik temelli planlarımızda, geleceğe yönelik en çok fayda sağlayacak çalışmalara ve bu çalışmaların devamlılığına önem veriyoruz.

Side Star Hotels ailesi olarak geçmişten bu güne getirdiğimiz bu anlayışı, geleceğe taşımak konusunda kararlıyız.

Bu yolculuğumuzda bize destek veren tüm paydaşlarımıza en derin teşekkürlerimi sunarım.

OĞUZ KABADAYI
GENEL KOORDİNATÖR

TARİHÇEMİZ



SİDE STAR ELEGANCE



SİDE STAR RESORT



SİDE STAR BEACH



SİDE STAR PARK

Side Star Hotels, %100 aile işletmesi olan bir Türk şirkettir. Kökleri 1930'lu yıllara dayanan tarım işletmeciliği ve küçük yerel toptancılık faaliyetlerine dayanan aile işletmemiz değerlerini 4 nesildir sürdürmektedir.

Şirketimiz kurulduğu 1998 yılından beri iyi konumlardaki, üst düzeyde donanımlı otellerle, yetkin bir ekiple, doğaya saygılı, yerel partneriyle ilişkilerini koruyan güçlü bir yönetim anlayışıyla dünyanın dört bir yanından gelen konuklarına unutulmaz, mutlu tatil anıları yaratmayı misyon edinmiştir. On yıllardır “kişiselleşmiş Akdenizli misafirperverliği”, “güvenli ve rahatlatıcı ortamlar” ve “tutarlı mükemmellik peşinde liderlik” arayışını temel prensip olarak edinmiştir.

Annelerimizin hazırladığı sofralardaki yerel lezzetler, kalabalık ailenin coşkusu, evlerimizin sağladığı güven ve özgür çocukluğun verdiği mutluluğu ilk günden itibaren işletmelerimizde yansıtmayı hedefledik. Nesiller boyu anılarımızın olduğu Side sahilinde faaliyete başlayan ilk otelimiz Side Star Beach ile başlayan yolculuğumuz, Side Star Park, Side Star Resort ve Side Star Elegance ile devam etmiştir. Side Star Sports Complex ile bölgesinde spor turizminde önderlik eden grubumuz, her yıl onlarca farklı ülkeden gelen futbol takımlarını, plaj voleybolu gruplarını, bisiklet tutkunlarını ağırlamaktadır.

Tesislerimiz çevreye duyarlılık ve sürdürülebilirlik faaliyetleri ile 'YEŞİL YILDIZ', 'YEŞİL ANAHTAR', 'MAVİ BAYRAK' ve 'GSTC Sürdürülebilir Turizm 3. Aşama' çevre ödüllerine, Gıda Güvenliği ve hijyen konularında standarda uygun üretim ve sunum faaliyetleri ile "ISO 22000-2018 Gıda Güvenliği Yönetim Sistemi" Belgesine, Enerji Yönetimi konusunda "ISO 50001-2018 Enerji Yönetim Sistemi" Belgesine, bir çok tur operatöründen ve seyahat değerlendirme sitesinden misafir memnuniyet ödülüne sahiptir.

MİSYONUMUZ & VİZYONUMUZ

MİSYONUMUZ

İyi konumlardaki donanımlı otellerde, yetkin bir ekiple, doğaya saygılı, yerel partnerlerimizle ilişkileri koruyan güçlü bir yönetim anlayışıyla dünyanın dört bir yanından gelen konuklara unutulmaz, mutlu tatil anıları yaratmak.

VİZYONUMUZ

Side Star Hotels markasını Dünya çapında güvenilir zincir otellere dönüştürmek, Kurumsal kimliğimizi koruyarak üstün hizmet kalitesini benimsemek, hizmetlerimizi yasalara saygılı ve etik değerlerden ödün vermeden gerçekleştirmek, finansal olarak verimli, tüm paydaşlarına fayda sağlayan, konuklarına üst kalitede hizmet sunan sürdürülebilir iş modeliyle turizm endüstrisine liderlik eden referans noktası olmak.

PRENSİP VE DEĞERLERİMİZ

HİZMET YAKLAŞIMIMIZ

Doğal ile resmiyetin dengesini koruyarak; misafirlerimizle, çalışanlarımızla ve partnerlerimizle sıcak ve özel ilişkiler kurarız. Genlerimizdeki Akdeniz ruhunun etkisiyle, misafir merkezli, rafine damaklara hitap eden ve rahatlatıcı tatil deneyimleri tasarlar; her geçen yıl misafirlerimizi, çalışanlarımızı ve partnerlerimizi dinleyerek yaklaşımımızı güncelleriz. Abartılı çeşitlilik değil, nitelikli seçilmiş deneyimleri hedefleriz. Akdeniz aile sofrasının coşkusu özel etkinliklerimize taşırız.

ÇALIŞMA RUHUMUZ

Profesyonel yaklaşımımızın üst standartlarını mükemmellik arayışı belirler. Doğaya, içinde bulunduğumuz topluma, misafirlerimize, hissedarlarımıza, çalışanlarımıza, tedarikçilerimize ve tüm paydaşlarımıza olan maddi, manevi ve etik sorumluluklarımızın bilinciyle karar alırız. Paydaşlara karşı dürüstlük ve ihtiyatlılık bütün karar alma süreçlerinin temelini oluşturur. 4 kuşaktır devam eden aile işletmemizin bize öğrettiği gibi, yaptığın işi sahiplenmenin ve yıllar boyunca güncel ve tutarlı kalabilmenin iyi bir lider olmanın gereği olduğunu biliriz.

OTEL YÖNETİMİ

Otellerimizde en üst seviyedeki iş, yangın, hijyen ve gıda güvenliği önlemlerini alırız. Bina tasarımından, ürün tedarikğine tüm seçimlerimizde uluslararası standartlar doğrultusunda kararlar veririz.

Otellerimizin tasarımı ve inşaatında misafirlerimize güzel manzaralı, konforlu ve rahatlatıcı ortamlar sunmayı hedefleriz.

ENERJİ YÖNETİMİ



Tüm dünyanın küresel ısınmayla mücadele ettiği, büyüyen enerji ihtiyacını karşılamak için alternatif arayışların hız kazandığı bir dönemde bulunmaktayız. Biz, enerji kaynaklarının hızla tükenmesinin getireceği olumsuzlukların ve fosil yakıtların çevreye verdiği zararın farkındayız. Bu yüzden yenilenebilir enerji kaynaklarını tercih ediyoruz ve doğadaki karbon ayak izimizi azaltmak için çaba gösteriyoruz.

- Tesis genelinde tüm oda ve genel alanlarda bulunan ampuller LED ampullerle değiştirilmiştir.
- Belli sürelerde boş kalan genel alanlarda ampuller harekete duyarlı hale getirilmiş ve kullanımda olmadığı zamanlarda ışıkların otomatik olarak sönmesi sağlanmıştır.
- Tesis binası mutfak, depo ve ofisler dışında tüm alanlar gün ışığından faydalanacak şekilde dizayn edilmiştir.
- Misafirlerin odada bulunmadıkları sürede perdelerin kapalı olması konusunda çalışanlarımız bilinçlendirilmiştir.
- Tesislerimizde sıcak su ihtiyacının %65-70'i güneş enerjisinden elde edilmektedir.
- Tesislerimizde kuruluşundan bu yana fosil yakıtlar kullanılmamaktadır.
- Odalarımızın tamamında enerji saver sistem kullanılmakta ve misafir odadan çıkınca oda enerjisinin otomatik olarak kesilmesi sağlanmaktadır.
- Misafir odalarında INFO kanallarına odadan ayrılırken elektrikle çalışan cihazların kapatılması ile ilgili uyarı yazısı eklenmiş ve bu konuda misafirin desteği istenmiştir.

ENERJİ YÖNETİMİ

- Odalarımızdaki minibarlar elektrik enerjisi tasarrufu sağlayan **Peltier soğutma teknolojili minibarlar** ile değiştirilmiştir.
- Düşük verimli atık su, deşarj ve havuz sirkülasyon pompaları yer yıl düzenli olarak yenilenmektedir.
- Sıcak kullanım suyu LPG tüketimine ihtiyaç duymayacak şekilde yüksek enerji verimli ısı pompalarıyla ıstılmaya başlanmıştır.
- Tesislerimize satın alınan cihazlar az enerji tüketen çevreci cihazlardan tercih edilmiştir. Tüm elektrikli cihazların düzenli bakımları yapılarak enerji kayıpları önlenmektedir.
- Bahçe aydınlatmaları gün ışığına göre ayarlanmakta ve gereksiz elektrik kullanımının önüne geçilmektedir.
- Personle enerji tasarrufu konusunda düzenli eğitimler verilmektedir.
- Misafir odaları ve genel alanlarda enerji tasarrufu konusunda bilgilendirmeler bulunmaktadır.
- Binaların giriş kapılarına rüzgarlık / hava perdesi konularak ısı kayıpları engellenmiştir.
- Klima ve asansörlerde frekans invertörü kullanılarak enerji dalgalanmaları engellenmiş ve yüksek verimli ısıtma ekipmanları kullanılarak enerji tüketimi en aza indirilmiştir.
- Elektrikle çalışan cihazlar güneş ışınlarına maruz kalmayacak şekilde konumlanmıştır.
- Çamaşırhane **kurutma makineleri enerji tasarruflu ve yeni teknoloji makinelerle değiştirilerek** enerji tasarrufu sağlanmıştır.
- **GES Projesi ile enerji üretimi kurulum işlemleri tamamlanmış ve 9 tesisten üretime başlanmıştır.**

SU YÖNETİMİ



Daha iyi bir yaşam sürdürmek için gelecekte daha fazla temiz su kaynağına ihtiyaç duyacağımızın bilincindeyiz. Faaliyetlerimizde su kullanım miktarını azaltarak en önemli hammaddemizi hem kendimiz hem gelecek nesiller için koruyoruz. Tesisimizde su kullanımı Yerel İdarelerin su kullanma koruma planına göre düzenlenmektedir.

- Tüm oda ve genel alanlarda bulunan armatürlere perlatör takılarak suyun daha az akması sağlanmıştır.
- Tüm oda ve genel alan lavabo musluklarında su akış hızı düşürülmekte ve su tüketiminin azaltılması sağlanmaktadır.
- Genel alanlarda fotoselli bataryalar bulunmaktadır.
- Tüm rezervuarlar her kullanımda 6 litreden fazla su akıtmayacak şekilde ayarlanmıştır. Tüm odalarda küvet yerine duşakabin kullanılmıştır.
- Misafirlerimiz için odalara konulan çevre broşüründe suyu tasarruflu kullanmaları ve su sızıntılarını bildirmeleri için ricada bulunulmuştur.
- Misafirlerimize çevre broşüründe çarşaf ve havluların su tasarrufu amacı ile 3 günde bir yıkanacağı bilgisi verilmiş ve destek istenmiştir.
- Pisuarlarda suyun otomatik olarak akıtıldığı sistemler kullanılmıştır.
- Personelimize su tasarrufu ve olası su sızıntılarının bildirilmesi konusunda düzenli olarak eğitim verilmektedir.
- Bahçe sulamada otomatik, fiskiye ve damlama sistemleri kullanılarak suyun daha az kullanılması sağlanmıştır. Bahçe sulama planı ile gün ışığı etkisini kaybettikten sonra sulama yapılarak su kayıplarının önlenmesine katkıda bulunulmuştur.
- **Şişe su kullanımının azaltılması için restoranlara ve personel alanlarına şebeke suyuna bağlı arıtmalı su sebili** alınarak kullanıma başlanmıştır.
- Bahçe sulamada su tasarrufu sağlamak için ağaç ve saksı diplerine **LECAT kil bilyeleri** konulmuştur.
- Yeni peyzaj düzenlemelerinde kurak ortama dayanıklı, soğuk iklim çimlerine göre %50 az su tüketimi sağlayan **"Zoysia" ırkı** çimler kullanılmaktadır.

ATIK YÖNETİMİ



İklim ve kaynakların korunmasında katı atık yönetiminin önemi son yıllarda tüm dünyada daha çok anlaşılmaktadır. Hızlı kentleşme, sanayileşme ve nüfus artışı atık miktarının da artmasına neden olmaktadır. Katı Atık Uygulamaları öncelikli çevre yöntemlerinin başında gelmektedir. Biz işletme olarak ambalaj atıklarını, evsel atık ve tehlikeli atıkları kaynağında ayrıştırarak yerel yönetimlerin yönlendirmeleri doğrultusunda lisanslı firmalar aracılığı ile bertarafını sağlamaktayız.

- Tesislerimizde genel alanlarda ve odalarda atık ayrıştırma imkanı bulunmaktadır.
- Personelimize atık ayrıştırmanın önemi konusunda düzenli olarak bilgilendirme eğitimleri verilmektedir.
- Tehlikeli atıklar, özel tasarlanmış sızdırmaz alanlarda muhafaza edilerek, bertaraf edilmeleri için lisanslı uzman kuruluşlara teslim edilmektedir.
- Geri dönüşümlü atıkların ayrı toplanması ve geri dönüşüme kazandırılması için her bölüme her atık için ayrı atık kutuları konulmuş ve personele konunun önemi sürekli vurgulanmaktadır.
- Tesisimizde su sebilleri konularak tek kullanımlık pet şişe atığı azaltılmıştır.
- Tek kullanımlık kahvaltılık ürünler ve malzemeler yerine büyük ambalajlı kutu ve kova ürünler satın alınarak ambalaj atığı azaltılmıştır.
- Bahçe ve uygun mutfak atıklarını değerlendirerek kompost yöntemi ile gübre üretilmektedir.

ATIK YÖNETİMİ

- Plastik içecek şişelerinin kapakları, plastik atık bertaraf geliri Manavgat Engelliler Derneği yararına kullanılması amacı ile düzenli olarak biriktirilip dernek ile paylaşılmaktadır.
- Kullanım dışı kalan otel servis ve mutfak demirbaş ekipmanları, partnerliğimiz olan Turizm Lise ve Yüksekokullarına düzenli olarak bağışlanmaktadır Personel ve misafir alanlarında tek kullanımlık kağıt bardak kullanımı kaldırılmış, çok kullanımlı polikarbon ve cam bardaklara dönüş yağılmıştır.Bar ve restoranlarda kağıt pipet kullanılmaktadır. Pipetler misafir isterse sunulmaktadır.
- Ofislerde haberleşmeler ve bilgi aktarımları mail yolu ile yapılarak, çıktılarda kağıtlar arkalı önlü kullanılarak ve müsvedde kağıtlar değerlendirilerek kağıt kullanımı azaltılmıştır.
- Misafirlerin ve personelin pil atıklarını ayırmaları için Lobby ve personel alanlarında özel pil atık kutuları bulunmaktadır.
- Her yıl, yenilenecek tüm eşyaları geri dönüşüme veya okullara ve hayır kurumlarına vererek, üretime değer katmaya devam edilmektedir.
- Kullanım dışı kalan diskart tekstil ürünlerini işlemiden geçirerek bir kısmı tekrar personel ve misafir kullanımına dönüştürülmektedir.
- Eski üniformalar geri dönüşüm firmasına verilerek kilime dönüştürülmekte ve aynı zamanda geleneksel kilimlerimiz misafir alanlarında sergilenerek tanıtımı yapılmaktadır.
- Tek kullanımlık plastik kullanımını azaltmak amacıyla dekoratif kürdan, kokteyl karıştırıcı, plastik pipet, plastik oda çamaşır çantası, plastik tabak, plastik çanta, plastik çatal, kaşık, bıçak kullanımdan tamamen kaldırılmıştır.

MİSAFİR MEMNUNİYETİ

Sürekli tavsiye edilen ve tekrar tercih edilen bir tesis olmak ancak misafir memnuniyetinde sürdürülebilirliği sağlamakla mümkündür. Bunun için Misafir İlişkileri Departmanımız misafirlerimizin tesise ulaştığı andan ayrılıncaya kadar otelin her alanında aktif ve birebir ilişki içinde olmaktadır. Güzel bir tatil geçirebilmeleri için sorunlarını hızla gidermek ve konakladıkları süre boyunca memnuniyetlerini sağlamak için çaba göstermektedir.

'Müşteri' değil **"misafir"** yaklaşımını sadece sözde değil hizmet anlayışımızda benimsemek ve misafirlerimizi evimizde ağırlar gibi Türk misafirperverliğini hissettirerek ağırlamak en önemli kazanımımızdır.



Aktif bir tatil isteyen misafirlerimiz için, futbol, basketbol, tenis, voleybol vb. aktivite imkanları, çocuklar için futbol ve yüzme kampı imkanları, çeşitli su sporları ile adrenalin dolu bir tatil imkanı, fitness, pilates, yoga gibi çeşitli spor alternatifleri sunarak keyifli bir tatil geçirmelerini sağlamaktayız.

Misafirlerimizin gün boyu animatörlerimiz eşliğinde çok çeşitli aktiviteler ve şovlarla keyifli ve eğlenceli bir gün geçirmelerini sağlıyoruz. Profesyonel ekipler tarafından hazırlanan akşam showları ile misafirlerimizin eğlenceli vakit geçirmelerini amaçlıyoruz.

Mini Club de çok çeşitli oyunlar ve aktivitelerle çeşitli yaş gruplarındaki küçük misafirlerimizin de eğlenceli bir tatil geçirmelerini sağlıyoruz.

Misafirlerimize güler yüzlü davranmak, misafirin bir şikayeti veya isteği olduğunda yetki dahilinde çözmeye çalışmak, misafirimize tatil için doğru yerde olduğunu hissettirmek tüm çalışanlarımızın ortak amacıdır.



Yenilenmek ve enerji yüklenmek isteyen misafirlerimize, güler yüzlü ve profesyonel ekiplerimizle Özel masajlar, Türk hamamı, Sauna, Buhar odası, Kar çeşmesi gibi SPA hizmetleri sunarak sağlıklı, pozitif bir tatil geçirmelerini sağlıyoruz.

Gün boyu devam eden Türk ve Uluslar arası yemeklerle, yöresel yemeklerimizle, özel tema geceleri ve alakart mutfaklarımızda sunulan özel yemeklerle, zengin menülerimizle ve hijyen ve gıda güvenliği ve görsel açıdan göz dolduran büfeleri ile misafirlerimizin memnuniyetini en üst seviyede tutmaya gayret ediyoruz.



Talebe göre farklı oturma düzenlerinde hazırlanabilen, eksiksiz teknolojik donanımı ile toplantılar, özel yemekler, banketler, düğün nişan organizasyonları için farklı büyüklükte toplantı ve banket salonlarımızla konaklamalı veya konaklamasız hizmet sunulmaktadır.



İNSAN KAYNAKLARI

Sürdürülebilir yönetimin en önemli halkalarından biri olan çalışanlarımızın çalışma hayatı, İnsan Kaynakları Müdürlüğümüz öncülüğünde yürütülür. İş etiğimizi çalışma önceliği olarak gören, görev sorumluluklarını yerine getirirken misafir memnuniyeti odaklı çalışmayı benimseyen, topluma ve çevreye duyarlı genç ve dinamik bir insan kaynakları profili oluşturmak hedeflerimiz arasındadır.

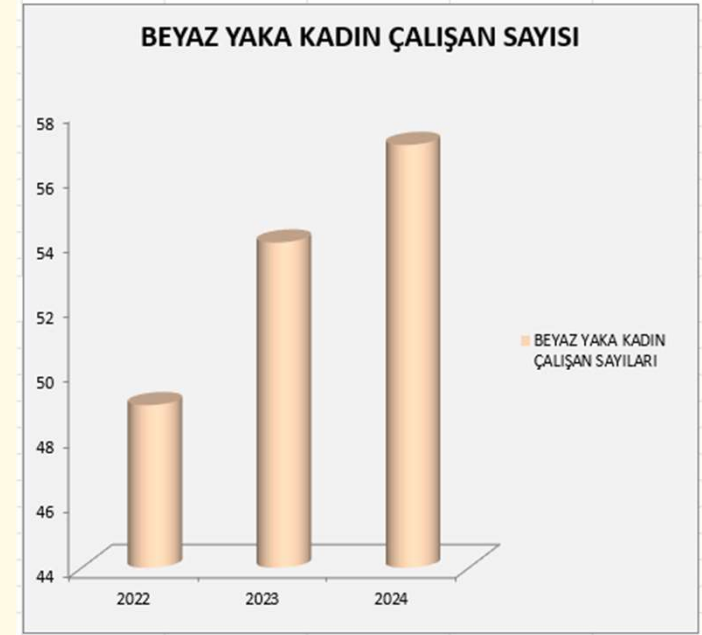
Sunduğumuz eğitim ve gelişim olanakları ve performans değerlendirmelerle çalışanlarımızın mesleki ve bireysel gelişimlerine yardımcı oluruz. Tüm insan kaynakları süreçlerimizde din, dil, cinsiyet, etnik köken ayrımcılığı gözetilmemesini garanti altına alırız. Süreçlerimizde açık pozisyonlara uygun nitelikteki kişilerin görevlendirilmesini bu ayrımcılığı önleyici ilkeler doğrultusunda gerçekleştiririz

Çalışanlarımız dilek ve önerilerini yazılı olarak iletebilmektedir. Öneri formları İnsan Kaynakları Departmanı tarafından Aylık İyileştirme Toplantılarında değerlendirmeye alınarak personel sorunlarına, istek ve önerilerine çözümler aranır.

Tüm tesislerimizde personelimize Ramazan ayında gıda paketi, çocuğu olan personele okul açılmadan önce kırtasiye desteği yapılmaktadır.

Tüm tesislerimizde çalışanlarımızı yakın bölge ve çevre illerden seçerek bölgemiz halkının kalkınmasına fayda sağlamaktayız.

Tüm otellerimizde kadın çalışan sayımızı her yıl yükseltmek için çaba göstermekteyiz.



PERSONEL AKTİVİTELERİMİZ

Tesislerimizde görev yapan çalışanlarımızın motive olmasını sağlamak amacıyla bir çok aktivite gerçekleştirilmektedir.

- Her ay, o ay doğanlar için doğum günü partisi yapılmakta, pasta kesilmekte ve eğlence yapılmaktadır.
- Anneler günü, Dünya Emekçi Kadınlar Günü, Babalar Günü gibi özel günlerde kutlama yapılmaktadır. Pasta kesilmekte, eğlence düzenlenmekte ve kadınlarımıza çiçek hediye edilmektedir.
- Her ay yöneticilerimiz tarafından önerilen personeller arasında ayın personeli seçilerek sertifika ve hediye verilmektedir.
- Yöneticilerin doğum günlerinde çevre ve eğitim derneklerine bağış yapılmakta ve doğum günü kartı verilmektedir.
- **23 Nisan Ulusal Egemenlik ve Çocuk Bayramında personel çocuklarımız ile bayram kutlaması**, ağaç dikme etkinliği yapılmakta ve eğlence düzenlenmektedir.
- Çevre Koruma Haftasında personelimizle çevre temizlik etkinliği yapılmaktadır.
- Her yıl Manavgat Belediyesi Hayvan Barınağı ziyaret edilir ve mama, battaniye vb. malzemeler hediye edilir.
- Yıl sonunda tüm personel için piknik organizasyonu yapılarak personelimizin motivasyonunun artırılması ve eğlenceli vakit geçirmesi sağlanmaktadır.
- Stajyer öğrencilerimiz ile her yıl **Müze ziyareti** gerçekleştirilerek bölgemizin kültürel ve tarihi değerleri hakkında bilgi sahibi olmaları sağlanır.
- Her yıl otellerimiz arasında futbol turnuvası düzenlenmektedir.

EĞİTİM



“Değişim ve Gelişim” özellikle son yıllarda Dünyada ve ülkemizde sıkça duyduğumuz kavramlardır.

Değişim ve gelişimin ancak etkili ve pratiğe dayalı eğitim anlayışı ile gerçekleşebileceğinin bilincindeyiz.

Bünyemize yeni katılan çalışanlarımıza en geç bir hafta içinde işe uyum ve iş başı eğitimleri vererek şirket süreçlerinin tanıtılmasını, pozisyonlarının gerektirdiği mesleki bilgi, tecrübe ve kurum kültürüyle tanışmalarını ve şirket süreçlerine adapte olmalarını sağlarız.

Oryantasyon eğitimi, İş Sağlığı ve Güvenliği Eğitimi, Yönetim Sistemleri Eğitimi, Çevre ve Atık Yönetimi Eğitimi, Yabancı Dil Eğitimleri, Mesleki Eğitimler, Gıda güvenliği ve Hijyen Eğitimleri, Departman İçi Eğitimler başlıkları altında gerek dış eğitimler gerekse departman içi eğitimler gerçekleştirilmektedir.

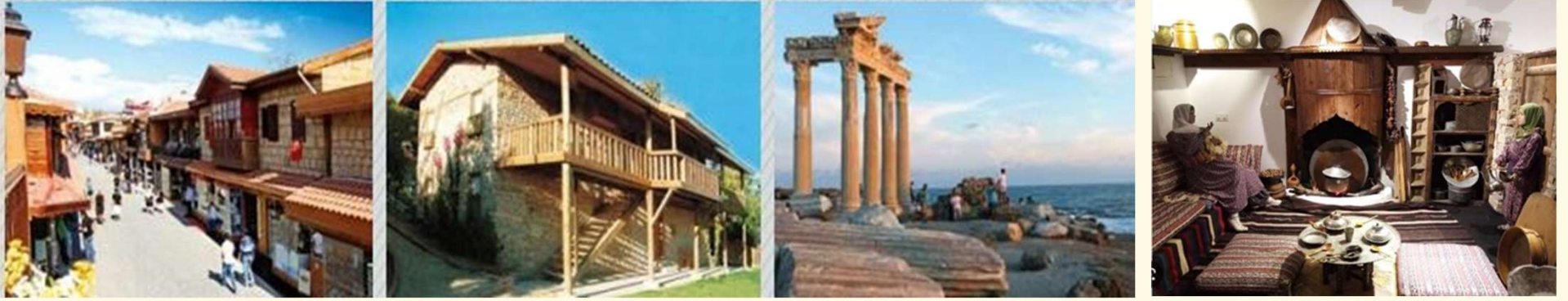


Side Star Hotels olarak çevre bilincini artırmak ve sürdürülebilir bir gelecek için farkındalık oluşturmak amacıyla TÜRÇEV (Türkiye Çevre Eğitim Vakfı) tarafından düzenlenen **"Sürdürülebilir Gelecek İçin Çevre Eğitimi Kongresi'ne Gençlik Katılımı Sponsoru"** olarak destek verdik.

Her yıl olduğu gibi 2024 yılında da **METİOD (Mersin Turizm Mezunları Derneği)** desteği ile personelimiz ve yöneticilerimiz için kişisel gelişim eğitimleri düzenledik.



TARİHİ VE KÜLTÜREL DEĞERLERİMİZ



Bölgemizde bulunan tarihi ve kültürel alanlar, müzeler ile ilgili misafirlerimize bilgi verilmekte, tanıtımı yapılmakta ve destek vermeleri için yönlendirilmektedir.

Kültürümüzün ve tarihi değerlerimizin tanıtımı için milli bayramlarda özel temalı sunumlar yapılmakta ve misafirlerimize bilgi verilmektedir.

Bölgede bulunan Türk yemekleri sunan restoranların, pazarların, alışveriş merkezlerinin, Türk el sanatlarının tanıtımı yapılmakta, misafirlerin nasıl gidecekleri, nereden alışveriş yapabilecekleri ile ilgili bilgi verilmekte ve bölge esnafının kazancına katkı sağlanmaktadır.

Eğlence departmanı tarafından Türkçe kursu düzenlenmekte ve talep eden misafirlerimize günlük konuşma dili öğretilmektedir.



Her ay bölgemizde gerçekleştirilen **sanatsal ve kültürel etkinliklerin tanıtımı** ve bilgilendirilmesi yapılmakta ve misafirlerimiz teşvik edilmektedir.

Eğlence ve Mutfak Departmanları iş birliği ile Türk yemeklerinin tanıtımı için talep eden misafirlerimize yemek kursu verilmekte ve yöresel yemeklerimiz tanıtılmaktadır.



Misafirlerimiz için **Manavgat Engelliler Derneği** tarafından görevlendirilen öğretmen eşliğinde makrome kursu düzenlenmekte ve geleneksel el sanatları tanıtılmaktadır.



KALİTE ANLAYIŞIMIZ

Tüm tesislerimizde misafirlerin memnuniyetini artırmak, beklentilerini yerine getirmek ve daha iyi bir hizmet sunabilmek için toplam kalite felsefesini benimsemek gerektiğinin bilincindeyiz.

Side Star Hotels olarak Kalite felsefemiz içinde önemli yer tutan misafir memnuniyetini sağlamak için kaliteli hizmetin yanında sağlıklı ve güvenli gıda üretimi ve sunumunun ne kadar önemli olduğunun farkındalığı ile hareket etmekteyiz.

Günümüzde güvenli gıda üretimi için hammaddeler, Tesislerimiz Gıda Güvenliği Yönetim Sistemi uygulamaları ile ilgili yapılan denetimlerle ISO (Uluslararası Standart Organizasyonu) tarafından ISO 22000-2018 Gıda Güvenliği Yönetim Sistemi uygunluk sertifikası almaya hak kazanmıştır.

Enerjinin giderek daha da büyük önem taşıdığı günümüzde, çevrenin korunması, kaynakların etkin kullanılması, Sera gazı emisyonunun azaltılması, enerjinin verimli kullanılması, tüketimlerin azaltılması ve yönetilmesi konusuna önem vermekteyiz. Bu çerçevede **2023 yılında ISO 50001-2018 Enerji Yönetim Sistemi sertifikalarımızı** almaya hak kazandık.

2025 yılında ISO 9001-2018 Kalite Yönetim Sistemi ve ISO 10002-2018 Müşteri Memnuniyeti Yönetim Sistemi belgelerini de almayı hedeflemekteyiz.

SOSYAL SORUMLULUK VE ÇEVRECİ UYGULAMALARIMIZ

Tesislerimizde çıkan **pet şişe ve meşrubat kapakları** personel ve misafir alanlarında bulunan toplama alanlarında biriktirilmekte ve belli periyotlarda **Manavgat Engelliler Derneği'ne gönderilerek engelli bireyler için katkı sağlanmaktadır.**



Eski üniforma ve **tekstillerimiz anlaşmalı olduğumuz firma tarafından kilime** dönüştürülmekte ve misafirlerimize satışı yapılmaktadır. Satış gelirleri sokak hayvanlarımızın beslenmesi ve veteriner ihtiyaçlarında kullanılmaktadır.

Tesislerimizin bir çok alanında otelimizde yaşam ortaklarımız olan kedilerimiz için yaşam alanları oluşturulmuştur. Kedilerimizin bakım, sağlık ve aşı ihtiyaçları anlaşmalı veterinerimiz tarafından düzenli olarak karşılanmaktadır. Misafirlerimiz tarafından isteğe bağlı olarak kedi bakım ve besleme için bağış yapılabilmektedir.



Bölgemizde yetişen endemik bitkilerin yok olmasını engellemek ve misafirlere tanıtımının yapılması için endemik bitki bahçeleri oluşturulmuş ve misafirlerden bitkilerin korunması için destek istenmiştir. Tesislerimizde yöremize özgü bir çok meyve ağacı bulunmaktadır.



Bölgemizde tespit edilen 189 adet kuş türü yaşamaktadır. Başlıcaları Saz Bülbülü, Kırlangıç, Bataklık Kamışçını, Kindıra Kamışçını ve Büyük Kamışçındır. İşletme olarak doğal hayatın korunması kapsamında ağaçlara kuş yuvaları ve besleme üniteleri konulmuştur.

Bölgemizde yaşayan İribaş Deniz Kaplumbağası (Caretta Caretta) yumurtlama dönemleri takip edilmekte ve yumurta tespit edildiğinde koruma altına alınarak misafirler bilgilendirilmektedir.



Manavgat Belediyesi bünyesinde faaliyet gösteren sokak hayvanlarının korunması, beslenmesi ve tedavisinin sağlandığı hayvan barınağı her yıl ziyaret edilerek, **diskart halı, battaniye gibi malzemeler ve mama desteği** yapılmaktadır.



Bisiklet dostu oteller olarak konuklarımıza politikamızda taahhüt ettiğimiz hizmetleri sunarak kısa mesafeler için bisiklet kullanımına teşvik etmekteyiz. Bu sayede karbondioksit emisyonu ve çevre kirliliğinin azaltılmasına katkıda bulunuyoruz. Elegance ve Resort otellerimizde bisiklet dostu otel belgesine sahibiz.

Tesislerimiz misafir alanlarında atık çeşitleri ve doğada kaybolma sürelerini gösteren panolarımız bulunmakta bu sayede doğaya atılan atıkların ne kadar zarar verebileceği konusunda misafir ve personelin bilinçlendirilmesi hedeflenmektedir. Periyodik olarak küçük yaştaki misafirlerimize bilgilendirme eğitimleri verilmektedir.





Tesislerimizde ihtiyaca göre belirlenen alanlara her yıl ağaç dikme etkinliği düzenlenmekte ve misafirlerle beraber etkinlik gerçekleştirilmektedir.

2024 yılında Resort Otelde tüm tesislerimizin personel ve çocukları ile birlikte 23 Nisan Ulusal Egemenlik ve Çocuk Bayramı kutlaması ve ağaç dikme etkinliği gerçekleştirilmiştir.

Her yıl belli dönemlerde otel çevresi ve sahilde çevre temizlik etkinliği düzenlemekte, personel ve misafirlerle beraber etkinlik gerçekleştirilmektedir.





Küçük yaştaki misafirlerimizin çevre konusunda bilinçlendirilmesi amacı ile Animasyon Departmanı tarafından resim yarışmaları ve atıklardan oyuncak yapımı etkinlikleri düzenlenmektedir.

Çalışanlarımızla birlikte Side Antik Kent ve Side Müzesini ziyaret ettik. Özellikle staj yapan ve Antalya dışından gelen öğrencilerimizin tarihi ve kültürel alanlarımızı tanınmasına destek olduk.



Manavgat Belediyesi, her yıl olduğu gibi 2024 yılında da 11. kez düzenlenen geleneksel yağlı güreş festivaline maddi katkı sağladı.

Türk kültürünün simgesi haline gelen yağlı güreş, 2010 yılında UNESCO'nun 'Somut Olmayan Kültürel Miras' listesine alındı.



LECAT atık su arıtma tesislerinin dip çamurlarının çeşitli işlemlerden geçirilerek kil bilyelerine dönüştürülmesi ile oluşturulan dekoratif malzemedir. LECAT tanelerinin içinde büyük oranda hava boşluğu olduğu için topraktan buharlaşma ve su kaybını azaltır. **LECAT Kil Bilyeleri**, tesislerimizde birçok alanda, ağaç ve saksı diplerinde kullanılarak bahçe sulama suyunun daha verimli kullanılması dolayısı ile su tasarrufu yapılması sağlanmaktadır.

TURİZM BİRLİKLERİNE VE YEREL BÖLGEYE DESTEK

Bulduğumuz bölgenin konaklama sektöründe sistemli bir birlik yapılanması içerisinde yer alması ve sektörü kalite, çağdaşlık ve liderlik üçgeninde tutmayı hedefleyen aşağıda sıralanmış kuruluşlara üyeliğimiz ve kuruluşların çalışmalarına katkımız devam etmektedir. Turizm Birlikleri bölgede turizmin geliştirilmesi, iyileştirilmesi ve misafirlere bölgenin tanıtımı konusunda katkılar sağlamaktadır.

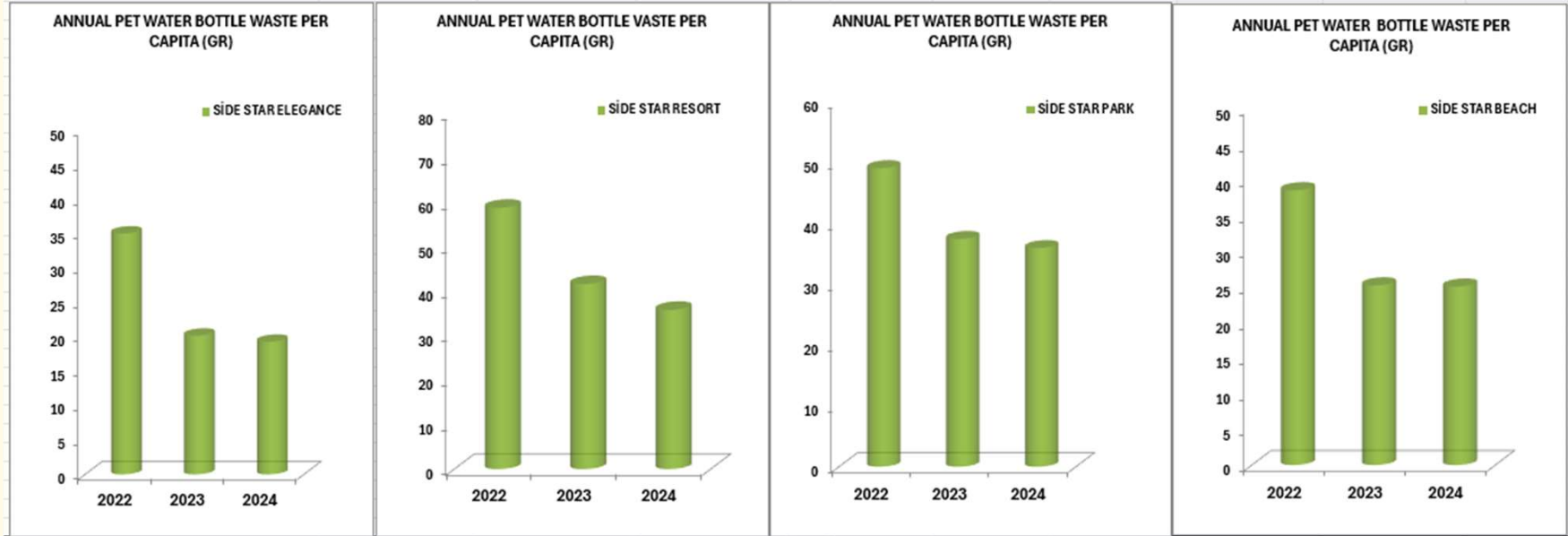
Side Star Hotels olarak **Türkiye Otelciler Federasyonu, Türkiye Turizm Yatırımcılar Derneği, Akdeniz Turistik Otelciler ve İşletmeciler Birliği, Manavgat-Side Turistik Otelciler Birliği** tarafından temsil edilmekteyiz.

Manavgat Meslek Yüksek Öğretim Vakfı (MAYÖV), Türkiye Çevre Eğitim Vakfı, Türk Eğitim Vakfı, Lösemili Çocuklar Vakfı (LÖSEV) ve Darüşşafaka Cemiyeti gibi sosyal sorumluluk projelerine destek veren vakıflara maddi bağış yapılmaktadır.

2024 YILI KAZANIMLARIMIZ

2022 yılından bu yana tüm tesislerimizde restoran, barlar ve personel alanlarında şişe su ikramına mümkün olduğu kadar son verilmiş ve **arıtımlı sebillerden su ikramına başlanmıştır.**

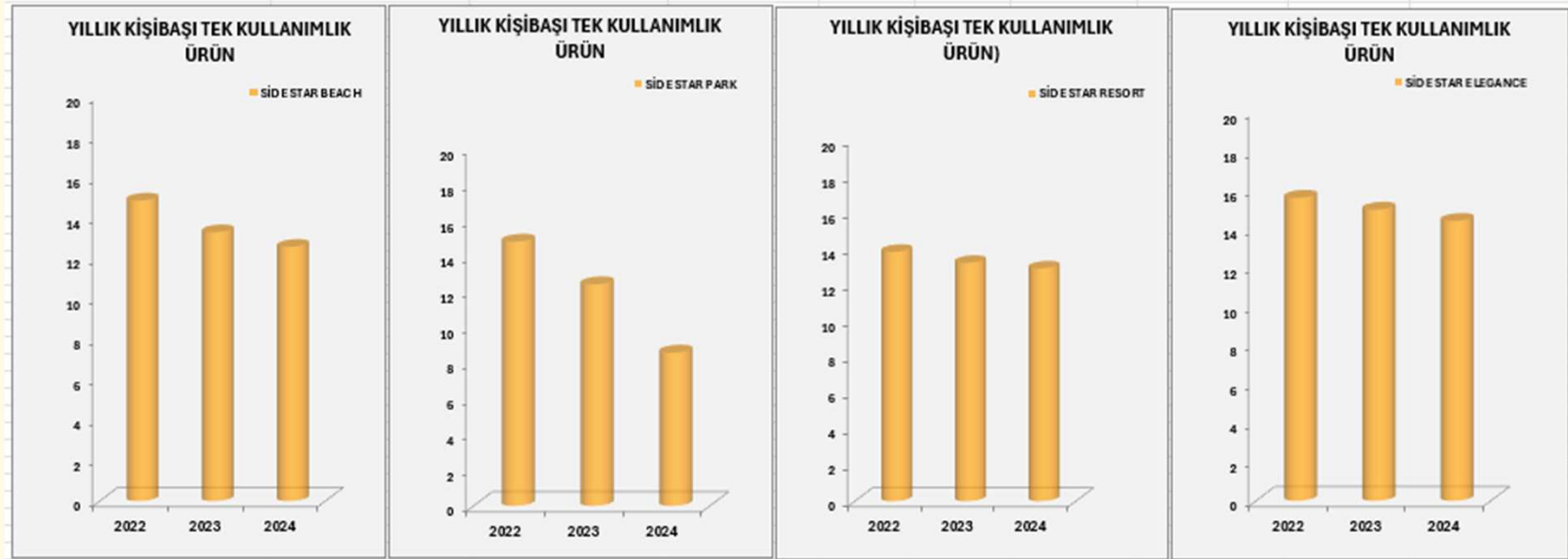
Tüm otellerimizde pet su şişe tüketiminde 2023 yılında 2022 yılına göre **% 23,4**, 2024 yılında 2023 yılına göre **% 10** oranında tasarruf sağlanmıştır.



2024 YILI KAZANIMLARIMIZ

Personelimize eğitim vererek ve tesislerimiz genel alanlarında misafire bilgilendirmeler yaparak tek kullanımlık ürünlerin azaltılması konusunda destek istenmiştir. Yiyeceklerde tek kullanımlık gıdalar yerine büyük ambalajlı ürünlerin kullanımına özen gösterilmektedir.

Tüm tesislerimizde tek kullanımlık ürün tüketiminde 2023 yılında, 2022 yılına göre **% 8,5**; 2024 yılında, 2023 yılına göre toplamda **% 11** oranında tasarruf sağlanmıştır.



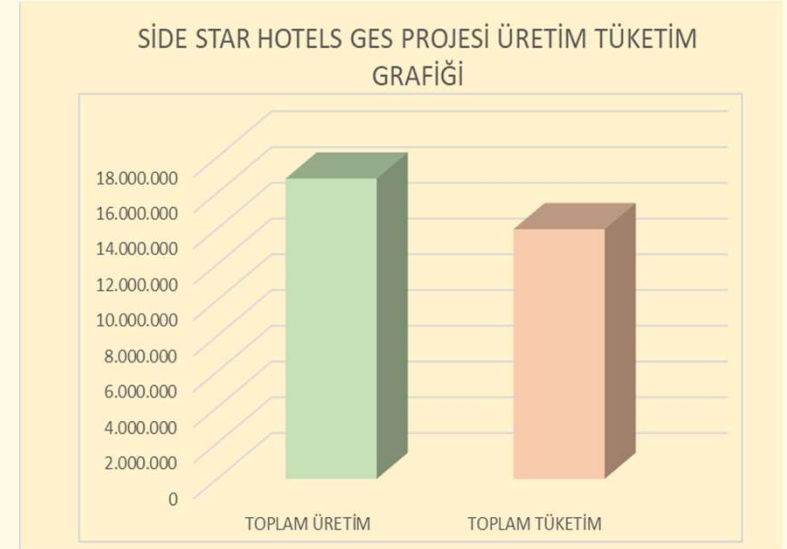
2024 YILI KAZANIMLARIMIZ



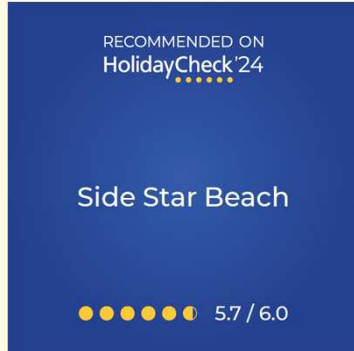
2023 yılında **Burdur Kozluca, Isparta Keçiborlu ve Isparta Çobanisa** bölgelerinde güneş enerji tesisleri kurulmuş ve 9 adet tesiste elektrik üretimine başlanmıştır.

2024 yılında tesislerde üretilen elektrik, otellerimizde tüketilen elektrikten yüksek orandadır.

Santrallerimiz toplam 10893 kWp gücünde olmaktadır. Öz tüketim amacıyla kurulan güneş enerjisi santrallerimiz, tesislerimizin ihtiyacını sağlamakta ve ihtiyaç fazlası elektriği de ulusal şebekeye vermektedir.



2024 YILI KAZANIMLARIMIZ



2025 YILI HEDEFLERİMİZ

- Aylık ve yıllık olarak su ve enerji tüketimlerinin azaltılmasına yönelik hedefler konulacak ve takibi yapılacaktır.
- Her yıl su ve enerji tüketim oranını düşürmek için personelimizin bilinçlendirilmesi adına yapılan eğitim çalışmalarına % 60 katılım sağlanması hedeflenmektedir
- Su ve enerji tüketimini azaltma ve geri kazanım projeleri geliştirmeye devam edilecektir.
- Operasyonlarımızda enerji verimliliğini artırıcı uygulamalara devam edilecektir.
- Çevresel etkileri düşürülmüş ve enerji verimliliği yüksek cihazlar satın alınmaya devam edilecektir.
- Su ve enerji kaynaklarının korunmasıyla ilgili bölgesel ve uluslararası inisiyatiflerle işbirliği içinde olmaya devam edilecektir.
- Yenilenebilir enerji kaynaklarından daha fazla faydalanmak için gerekli tüm çalışmalara devam edilecektir.
- Tehlikeli atık miktarlarının %100 geri dönüşümü için çalışmalara devam edilecektir.
- Çevre ve Şehircilik Bakanlığı tarafından yürütülen Sıfır Atık Projesi kapsamında atıkların azaltılmasına yönelik tüm faaliyetler gerçekleştirilecektir. Tüm atıklarda %5 oranında azaltım yapılması sağlanacaktır.
- 23 Nisan Ulusal Egemenlik ve Çocuk Bayramında tüm otellerimizde personelimizin çocukları ve çocuk misafirlerimizle **bayram kutlaması ve uçurtma şenliği** düzenlenecektir.
- 2025 yılında **Girit Kültür Sanat Festivali Side Star Hotels sponsorluğunda Side Star Elegance'ta** yapılacak kongre ile **Girit'in kültürel ve sanatsal tanıtımına katkıda bulunulacaktır.**



**Daha yeşil, daha sürdürülebilir bir dünya
için fikirlerinizi önemsiyoruz.**

İLETİŞİM

SİBEL GÜN
GRUP KALİTE MÜDÜRÜ
kalitemd@sidestarhotels.com
www.sidestarhotels.com