



СОЦИАЛЬНАЯ И ЭКОЛОГИЧЕСКАЯ УСТОЙЧИВОСТЬ ГОДОВОЙ ОТЧЕТ

2024



СОДЕРЖАНИЕ

- ПРЕДИСЛОВИЕ
- ОБРАЩЕНИЕ ВЫСШЕГО РУКОВОДСТВА
- НАША ИСТОРИЯ
- НАША МИССИЯ И ВИДЕНИЕ
- НАШИ ПРИНЦИПЫ И ЦЕННОСТИ
- УПРАВЛЕНИЕ ЭНЕРГОПОТРЕБЛЕНИЕМ
- УПРАВЛЕНИЕ ВОДНЫМИ РЕСУРСАМИ УПРАВЛЕНИЕ ВОДОСНАБЖЕНИЕМ
- УПРАВЛЕНИЕ ОТХОДАМИ
- УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ГОСТЕЙ
- ЧЕЛОВЕЧЕСКИЕ РЕСУРСЫ
- ОБРАЗОВАНИЕ
- НАШИ ИСТОРИЧЕСКИЕ И КУЛЬТУРНЫЕ ЦЕННОСТИ
- НАШЕ ПОНИМАНИЕ КАЧЕСТВА
- СОЦИАЛЬНАЯ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ И ЭКОЛОГИЧЕСКИЕ ПРАКТИКИ
- НАШИ ДОСТИЖЕНИЯ В 2024 ГОДУ
- НАШИ ЦЕЛИ НА 2025 ГОД

ПРЕДИСЛОВИЕ

Устойчивое развитие показывает, насколько эффективно мы используем имеющиеся у нас ресурсы, предотвращая отходы, и как мы можем использовать их более рационально.

Как семья Side Star Hotels, мы разрабатываем модели производства, основанные на эффективности использования ресурсов в рамках понимания устойчивого туризма, и применяем такой способ общения и ведения бизнеса, при котором все заинтересованные стороны, особенно наши гости, взаимодействуют с нами в рамках подхода устойчивого развития. С момента своего основания мы продолжаем делать многочисленные инвестиции, имеющие как социальное, так и экологическое содержание, для обеспечения устойчивости нашего бизнеса.

Устойчивое развитие, в некотором смысле, способствует передаче ресурсов в будущее и установлению отношений ответственности, распространяющихся с сегодняшнего дня на будущее. Как отели Side Star Hotels, мы осознаем ответственность за устойчивое развитие туризма. Мы продолжаем работать над многими вопросами в рамках концепции устойчивого развития, такими как снижение воздействия на окружающую среду, использование энергии, воды и отходов, защита культурного и социального наследия, обеспечение экономических и социальных выгод для местного населения и защита окружающей среды.

Постоянно совершенствуя подход «Всеобщее качество», мы стремимся повысить качество, общую эффективность и экологические показатели для наших гостей, сотрудников и всех заинтересованных сторон.

В этом отчете об устойчивом развитии мы стремимся донести информацию о наших экономических, экологических и социальных показателях до наших сотрудников, гостей, деловых партнеров и других заинтересованных сторон.

ПОСЛАНИЕ ВЫСШЕГО РУКОВОДСТВА

Уважаемые заинтересованные стороны

С момента своего основания в 1998 году Side Star Hotels ставит своей миссией создание незабываемых, счастливых воспоминаний об отдыхе для гостей со всего мира благодаря удачно расположенным, хорошо оборудованным отелям, компетентной команде, бережному отношению к природе и сильному подходу к управлению, поддерживающему отношения с местными партнерами. В соответствии с этой миссией компания приняла в качестве основных принципов персонализированное средиземноморское гостеприимство, безопасную и расслабляющую среду и стремление к лидерству в последовательном поиске совершенства.

Стремительная трансформация 2020-х годов, начавшаяся с пандемии, глубоко затронула индустрию путешествий, в основе которой лежит мобильность и коммуникация людей, а также все мировое сообщество. Эти быстрые преобразования ускорили развитие подхода к корпоративной социальной ответственности, который наша компания чутко развивала на протяжении многих лет, как вы увидите примеры далее в этом отчете. По этой причине мы активизировали свою работу в стратегических областях преобразований, которые мы определили в 2020 году: Мы приступили к процессу преобразований, в котором участвуют все наши заинтересованные стороны, чтобы стать более эффективными, устойчивыми и безопасными.

Мы сделали выбор в пользу более постоянных предпочтений при определении стандартов обслуживания и более устойчивых предпочтений при определении процесса поставки продукции. Наша ответственность перед местным сообществом, сотрудниками и акционерами Side Star Hotels, семейный бизнес, ведущий свою историю с 1930-х годов, заставил нас осознать свою ответственность перед обществом, окружающей средой, нашими сотрудниками и гостями. В соответствии с нашей верой в «зеленые» преобразования мы ставим анализ воздействия на устойчивое развитие выше затрат и финансовых обязательств при принятии каждого решения о новых инвестициях, закупках и эксплуатации. Сокращение использования одноразового пластика, переход на поставки местных продуктов, поддержка местных мероприятий, инвестиции в солнечные электростанции и устойчивое преобразование ландшафта - это первые плоды нашей недавней истории преобразований. Мы рассказываем об этом процессе всем заинтересованным сторонам во всех видах СМИ под девизом «Примите перемены, заботьтесь о планете» (Embrace the change, respect nature). Мы твердо верим, что с годами этот путь будет ускоряться, и все наши заинтересованные стороны примут его. Мы продолжаем ежедневно работать над достижением Целей устойчивого развития ООН 2030.

Я хотел бы поблагодарить наших гостей, местных поставщиков, всех наших сотрудников и акционеров за поддержку в этой истории преобразований, в которой мы стремимся стать лидером в своей области.

BURAK BAYAZ
ЧЛЕН СОВЕТА ДИРЕКТОРОВ

ПОСЛАНИЕ ВЫСШЕГО РУКОВОДСТВА

Уважаемые заинтересованные стороны

С момента своего основания Side Star Hotels повышает качество своей работы, соответствуя требованиям развивающегося сектора и меняющимся ожиданиям гостей в лучшую сторону, и продолжает претендовать на звание одного из лучших брендов в регионе. Мы считаем предотвращение отходов на всех этапах производства и потребления важной основной темой с точки зрения устойчивого развития.

Мы осознаем, что наша деятельность в области устойчивого развития является важнейшим компонентом корпоративной репутации. Мы прозрачно и в самой простой форме представили наши усилия в области устойчивого развития заинтересованным сторонам, и в ближайшие годы мы будем продолжать развивать эти усилия и делиться ими с вами.

Наша деятельность в области устойчивого развития осуществляется в рамках таких направлений, как окружающая среда, общее качество, энергетика и изменение климата, водопользование и сточные воды, используемые материалы и отходы, человеческие ресурсы, здоровье и безопасность, а также социальный вклад. Вся эта деятельность осуществляется в соответствии с международными и национальными правовыми нормами.

В этих рамках мы стремимся обеспечить устойчивый рост в туристическом секторе, отвечать ожиданиям наших гостей и сотрудников в меняющихся мировых условиях, стать образцовыми объектами в регионе, предоставляя больше возможностей для работы местному населению и улучшая экологическую обстановку. Мы заботимся о том, чтобы понимать социальные и экологические последствия, которые могут возникнуть в результате нашей деятельности, и проводить мероприятия по их улучшению.

В наших планах, основанных на принципах устойчивого развития, мы придаем большое значение работам, которые принесут наибольшую пользу в будущем, и непрерывности этих работ.

Как семья Side Star Hotels, мы полны решимости перенести это понимание, которое мы пронесли из прошлого в настоящее, в будущее.

Я хотел бы выразить глубочайшую благодарность всем заинтересованным лицам, которые поддерживают нас на этом пути.

OGUZ KABADAYI
ГЕНЕРАЛЬНЫЙ КООРДИНАТОР

НАША ИСТОРИЯ



SİDE STAR ELEGANCE



SİDE STAR RESORT



SİDE STAR BEACH



SİDE STAR PARK

Side Star Hotels - это 100% семейная турецкая компания. Наш семейный бизнес, корни которого уходят в агробизнес и мелкую местную оптовую торговлю еще в 1930-х годах, сохраняет свои ценности на протяжении 4 поколений.

С момента своего основания в 1998 году наша компания сделала своей миссией создание незабываемых, счастливых воспоминаний об отдыхе для гостей со всего мира благодаря удачно расположенным, хорошо оборудованным отелям, компетентной команде, бережному отношению к природе и сильному подходу к управлению, поддерживающему отношения с местными партнерами. На протяжении десятилетий компания стремится к «персонализированному средиземноморскому гостеприимству», «безопасной и расслабляющей обстановке» и «лидерству в последовательном стремлении к совершенству».

Мы стремились с первого дня отразить в нашем бизнесе местные вкусы на столах, приготовленных нашими матерями, энтузиазм многолюдной семьи, доверие, оказанное нашими домами, и счастье свободного детства. Наш путь, начавшийся с Side Star Beach, нашего первого отеля на побережье Сиде, с которым связаны воспоминания многих поколений, продолжился Side Star Park, Side Star Resort и Side Star Elegance. Наша группа, которая лидирует в спортивном туризме в своем регионе благодаря спортивному комплексу Side Star, ежегодно принимает футбольные команды, группы пляжного волейбола и любителей велоспорта из десятков разных стран.

Наши предприятия получили экологические награды «GREEN STAR», «GREEN KEY», «BLUE FLAG» и «GSTC Sustainable Tourism 3rd Stage» за экологическую осведомленность и устойчивое развитие, а также «ISO 22000-2018 Food Safety Management System» за производство и представление продукции в соответствии со стандартами в области безопасности и гигиены пищевых продуктов. Сертификат «Система энергетического менеджмента ISO 50001-2018» за управление энергопотреблением. Отель имеет сертификат и награды за удовлетворенность гостей от многих туроператоров и сайтов туристических обзоров.

НАША МИССИЯ И ВИДЕНИЕ

НАША МИССИЯ

Создавать незабываемые, счастливые воспоминания об отдыхе для гостей со всего мира в хорошо оборудованных отелях в удачных местах, с компетентной командой, с сильным подходом к управлению, уважающим природу и поддерживающим отношения с нашими местными партнерами.

НАШЕ ВИДЕНИЕ

Превратить бренд Side Star Hotels в надежную сеть отелей по всему миру, обеспечить превосходное качество обслуживания, сохраняя наш фирменный стиль, предоставлять услуги, соблюдая законы и не нарушая этические ценности, быть ориентиром, ведущим в туристической индустрии с устойчивой бизнес-моделью, которая является финансово эффективной, обеспечивает выгоду всем заинтересованным сторонам и предоставляет высококачественные услуги своим гостям.

НАШИ ПРИНЦИПЫ И ЦЕННОСТИ

НАШ СЕРВИСНЫЙ АППАРАТ

Поддерживая баланс между естественным и официальным, мы строим теплые и особые отношения с нашими гостями, сотрудниками и партнерами. С влиянием средиземноморского духа в наших генах, мы разрабатываем расслабляющий отдых, ориентированный на гостей, привлекательный для изысканных вкусов и расслабляющий; мы обновляем наш подход каждый год, прислушиваясь к нашим гостям, сотрудникам и партнерам. Мы стремимся к качеству выбранных впечатлений, а не к преувеличенному разнообразию. Мы привносим энтузиазм средиземноморского семейного стола в наши особые события.

НАШ РАБОЧИЙ ДУХ

Стремление к совершенству задает высокие стандарты нашего профессионального подхода. Мы принимаем решения, осознавая свою материальную, моральную и этическую ответственность перед природой, обществом, в котором мы живем, нашими гостями, акционерами, сотрудниками, поставщиками и всеми заинтересованными сторонами. Честность и благоразумие по отношению к заинтересованным сторонам лежат в основе всех процессов принятия решений. Благодаря семейному бизнесу, который мы ведем уже 4 поколения, мы знаем, что ответственность за то, что вы делаете, и постоянство и последовательность в течение многих лет - это обязательное условие для того, чтобы быть хорошим лидером.

МЕНЕДЖМЕНТ ОТЕЛЯ

Мы принимаем самые высокие меры по обеспечению безопасности труда, пожарной безопасности, гигиены и питания в наших отелях. Мы принимаем решения в соответствии с международными стандартами во всем, начиная с проектирования зданий и заканчивая поставками продуктов. При проектировании и строительстве наших отелей мы стремимся обеспечить нашим гостям красивые виды, комфортную и расслабляющую обстановку.

УПРАВЛЕНИЕ ЭНЕРГИЕЙ



Мы переживаем период, когда весь мир борется с глобальным потеплением, и поиск альтернатив для удовлетворения растущего спроса на энергию ускоряется. Мы знаем о негативных последствиях быстрого истощения энергетических ресурсов и о вреде, который наносит ископаемое топливо окружающей среде. Именно поэтому мы отдаем предпочтение возобновляемым источникам энергии и стремимся уменьшить наш углеродный след в природе.

- Лампочки во всех комнатах и общественных местах объекта были заменены на светодиодные. В местах общего пользования, которые остаются пустыми в течение определенного времени, лампы были сделаны чувствительными к движению, и свет автоматически выключается, когда не используется.
- Все помещения здания, за исключением кухни, склада и офисов, спроектированы таким образом, чтобы в них было выгодно использовать дневной свет.
- Наши сотрудники знают, что шторы должны быть закрыты, когда гостей нет в комнате.
- На наших объектах 65-70% необходимой горячей воды получают от солнечной энергии.
- Ископаемое топливо не используется в наших объектах с момента их создания.
- Во всех наших номерах используется система энергосбережения, которая автоматически отключает электроэнергию, когда гость покидает номер.
- На ИНФО-каналах в номерах гостей размещено предупреждение о необходимости отключать электроприборы, покидая номер, и просьба к гостям оказать поддержку в этом вопросе.

УПРАВЛЕНИЕ ЭНЕРГИЕЙ

- Минибары в наших номерах были заменены на минибары с технологией охлаждения Пельтье, которая позволяет экономить электроэнергию.
- Низкоэффективные насосы для сточных вод, слива и циркуляции воды в бассейне обновляются каждый год.
- Горячая вода для бытовых нужд стала нагреваться с помощью высокоэнергоэффективных тепловых насосов, чтобы не требовать потребления сжиженного газа.
- Приборы, приобретаемые для наших объектов, предпочитают из экологически чистых устройств, потребляющих меньше энергии. Потери энергии предотвращаются путем регулярного обслуживания всех электроприборов.
- Освещение в саду регулируется в зависимости от дневного света, что предотвращает излишнее потребление электроэнергии.
- Для персонала регулярно проводятся тренинги по энергосбережению.
- Информация об энергосбережении размещена в гостевых комнатах и местах общего пользования.
- Потери тепла предотвращаются путем установки ветрозащитных/воздушных завес на входные двери зданий.
- Колебания энергии предотвращаются за счет использования преобразователей частоты в кондиционерах и лифтах, а потребление энергии сводится к минимуму за счет использования высокоэффективного отопительного оборудования.
- Устройства с электрическим приводом расположены так, чтобы на них не попадал солнечный свет.
- Для экономии энергии машины для сушки белья были заменены на энергоэффективные и новые технологические машины.
- **В рамках проекта SPP были завершены процедуры установки энергогенераторов и начато производство на 9 объектах.**



УПРАВЛЕНИЕ ВОДОЙ

Мы понимаем, что в будущем нам понадобится больше чистой воды, чтобы жить лучше. Сокращая использование воды в своей деятельности, мы защищаем важнейшее сырье как для себя, так и для будущих поколений. Использование воды на нашем предприятии регулируется в соответствии с планом охраны водопользования местных властей.

- Расход воды уменьшен за счет установки аэраторов на смесители во всех комнатах и зонах общего пользования.
- Расход воды уменьшен во всех кранах раковин в номерах и общественных зонах, что снижает потребление воды.
- В местах общего пользования установлены краны с фотоэлементами.
- Все бабки отрегулированы таким образом, чтобы на каждое использование уходило не более 6 литров воды. Во всех номерах вместо ванн установлены душевые кабины.
- В экологической брошюре, размещенной в номерах для наших гостей, их просят экономно расходовать воду и сообщать об утечках воды.
- В экологической брошюре наших гостей проинформировали о том, что простыни и полотенца будут стираться каждые 3 дня в целях экономии воды, и попросили поддержать эту идею.
- Писсуары оснащены системами, в которых вода уходит автоматически.
- Наш персонал регулярно проходит обучение по вопросам экономии воды и сообщает о возможных утечках воды.
- Для сокращения потребления воды в саду используются автоматические, спринклерные и капельные системы полива. При использовании плана полива сада полив осуществляется после того, как дневной свет теряет свою силу, что способствует предотвращению потерь воды.
- **Чтобы сократить использование бутилированной воды, были закуплены и начали использоваться в ресторанах и зонах для персонала диспенсеры с очищенной водой, подключенные к водопроводу.**
- Глиняные шарики LECAT были помещены в основания деревьев и горшков для экономии воды при поливе сада.
- В новом ландшафтном дизайне используются травы породы «**Зойсия**», которые устойчивы к засушливым условиям и обеспечивают на 50% меньший расход воды по сравнению с травами холодного климата.

УТИЛИЗАЦИЯ ОТХОДОВ



В последние годы во всем мире все больше и больше признается важность утилизации твердых отходов для защиты климата и ресурсов. Быстрая урбанизация, индустриализация и рост населения приводят к увеличению количества отходов. Практика обращения с твердыми отходами является одним из приоритетных методов защиты окружающей среды. Как компания, мы разделяем упаковочные, бытовые и опасные отходы на стадии их образования и обеспечиваем их утилизацию через лицензированные компании в соответствии с указаниями местных органов власти.

- На наших предприятиях сортировка отходов предусмотрена в общих зонах и помещениях.
- Наш персонал регулярно проходит обучение о важности разделения отходов.
- Опасные отходы хранятся в специально оборудованных герметичных помещениях и сдаются на утилизацию в лицензированные специализированные организации.
- Для раздельного сбора и переработки отходов, пригодных для вторичного использования, в каждом отделе установлены отдельные контейнеры для каждого вида отходов, и персоналу постоянно разъясняется важность этого вопроса.
- Отходы одноразовых пластиковых бутылок сократились благодаря установке диспенсеров для воды на нашем предприятии.
- Сокращение отходов одноразовых пластиковых бутылок было достигнуто за счет установки диспенсеров для воды в наших помещениях.
- Удобрения производятся методом компоста путем переработки садовых и кухонных отходов.

УТИЛИЗАЦИЯ ОТХОДОВ

- Крышки от пластиковых бутылок с напитками регулярно собираются и передаются в ассоциацию, чтобы использовать доходы от утилизации пластиковых отходов на благо Ассоциации инвалидов Манавгата.
- Неиспользованные предметы гостиничного сервиса и кухонная утварь регулярно передаются в дар нашим партнерам - туристическим вузам и колледжам.
- Использование одноразовых бумажных стаканчиков в зонах для персонала и гостей было отменено, теперь используются многоразовые стаканчики из поликарбоната и стекла.
- В барах и ресторанах используются бумажные соломинки. Соломинки предлагаются гостям по запросу.
- В офисах сокращено использование бумаги за счет использования электронной почты для общения и передачи информации, использования бумаги для распечаток встык и рукописной бумаги.
- В холле и в зонах для персонала установлены специальные контейнеры для разделения отходов батареек.
- Каждый год мы продолжаем повышать ценность продукции, перерабатывая все предметы, подлежащие обновлению, или отдавая их в школы и благотворительные организации.
- Выброшенные текстильные изделия перерабатываются, и часть из них идет на вторичную переработку для использования персоналом и гостями.
- Старая униформа сдается в компанию по переработке и превращается в ковры, в то же время наши традиционные ковры выставляются и рекламируются в гостевых зонах.
- Чтобы сократить использование одноразового пластика, из употребления были полностью исключены декоративные зубочистки, миксеры для коктейлей, пластиковые соломинки, пластиковые мешки для стирки белья в номерах, пластиковые тарелки, пластиковые пакеты, пластиковые вилки, ложки и ножи.

УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ГОСТЕЙ

Быть постоянно рекомендуемым и предпочтительным объектом возможно только при условии обеспечения стабильного удовлетворения потребностей гостей. С этой целью наш отдел по работе с гостями активно взаимодействует с каждым гостем в каждой зоне отеля с момента его прибытия в отель и до отъезда. Он стремится быстро решить их проблемы, чтобы они могли хорошо провести отпуск и обеспечить их удовлетворенность во время пребывания в отеле.

Наше самое важное достижение - принять подход «гость», а не «клиент» не только в словах, но и в понимании сервиса, и приветствовать наших гостей, заставляя их чувствовать турецкое гостеприимство, как будто они у себя дома.



Для наших гостей, которые хотят активного отдыха, мы предлагаем возможности для занятий футболом, баскетболом, теннисом, волейболом и т. д., футбольные и плавательные лагеря для детей, адреналиновый отдых с различными водными видами спорта, фитнес, пилатес, йогу и различные спортивные альтернативы, чтобы обеспечить им приятный отдых.

Мы заботимся о том, чтобы наши гости провели день приятно и весело, предлагая широкий выбор развлечений и шоу в сопровождении наших аниматоров в течение всего дня. Мы стремимся к тому, чтобы наши гости получали удовольствие от вечерних шоу, подготовленных профессиональными командами.

В мини-клубе мы обеспечиваем нашим маленьким гостям разных возрастных групп веселый отдых, предлагая им широкий выбор игр и занятий.

Общая цель всех наших сотрудников - относиться к гостям с улыбкой, стараться решить любую жалобу или просьбу гостя в рамках полномочий, чтобы наши гости чувствовали, что они находятся в правильном месте для своего отдыха.



Мы предлагаем такие SPA-услуги, как специальный массаж, турецкая баня, сауна, парная, снежный фонтан, турецкая баня, сауна, парная, снежный фонтан с нашими дружелюбными и профессиональными командами нашим гостям, которые хотят обновиться и зарядиться энергией, и мы гарантируем, что они проведут здоровый и позитивный отпуск.

Мы стараемся поддерживать удовлетворенность наших гостей на самом высоком уровне, предлагая блюда турецкой и международной кухни, местные блюда, специальные тематические вечера и особые блюда, подаваемые на наших кухнях а la carte, богатые меню и шведские столы, которые впечатляют с точки зрения гигиены и безопасности продуктов питания, а также визуальной составляющей.



Мы предлагаем услуги с проживанием или без него, используя наши конференц- и банкетные залы различных размеров для проведения встреч, частных ужинов, банкетов, организации свадеб и помолвок с полным технологическим оснащением, которые могут быть подготовлены в соответствии с различными вариантами рассадки.

ЧЕЛОВЕЧЕСКИЕ РЕСУРСЫ



Трудовая деятельность наших сотрудников, являющаяся одним из важнейших звеньев устойчивого управления, осуществляется под руководством Дирекции по персоналу. Наша цель - сформировать молодой и динамичный кадровый состав, который считает приоритетом своей работы деловую этику, ориентируется на удовлетворение потребностей гостей, выполняя свои должностные обязанности, и внимательно относится к обществу и окружающей среде. Переведено с помощью DeepL.com (бесплатная версия)

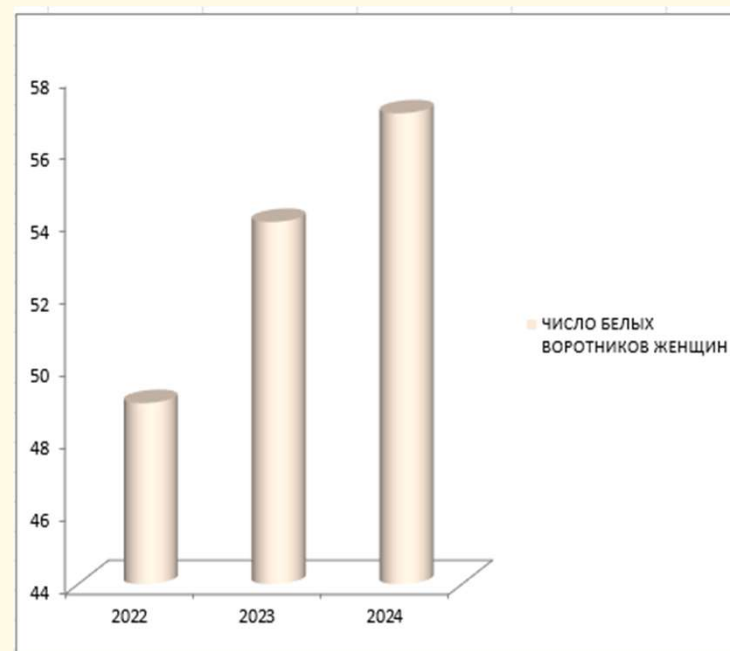
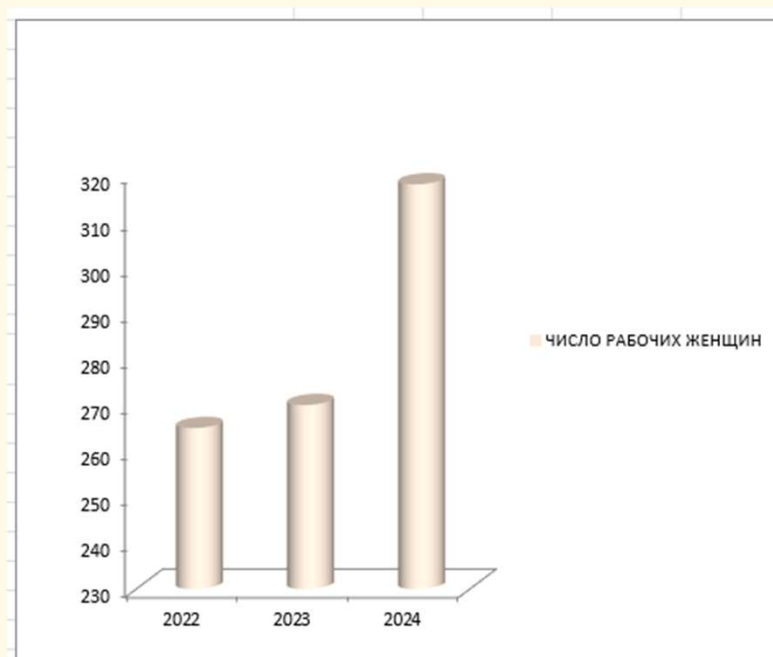
Мы помогаем нашим сотрудникам в их профессиональном и индивидуальном развитии, предоставляя возможности для обучения и развития, а также оценивая результаты работы. Мы гарантируем, что все наши кадровые процессы не допускают дискриминации по признаку религии, языка, пола или этнического происхождения. В наших процессах мы назначаем квалифицированных специалистов на открытые вакансии в соответствии с этими антидискриминационными принципами.

Наши сотрудники могут изложить свои пожелания и предложения в письменном виде. Формы предложений оцениваются отделом кадров на ежемесячных совещаниях по улучшению работы, на которых ищутся решения проблем, просьб и предложений персонала.

На всех наших объектах во время Рамадана персоналу предоставляются продуктовые наборы, а сотрудникам с детьми перед началом школьных занятий - канцелярские товары.

На всех наших объектах мы способствуем развитию населения нашего региона, подбирая сотрудников из близлежащих областей и соседних провинций. Мы стремимся ежегодно увеличивать число сотрудниц во всех наших отелях.

ОБЩЕЕ ЧИСЛО РАБОТАЮЩИХ ЖЕНЩИН



ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ ПЕРСОНАЛА

Для мотивации сотрудников, работающих на наших предприятиях, проводится множество мероприятий.

- Каждый месяц для тех, кто родился в этом месяце, устраивается день рождения, разрезается торт и проводятся развлекательные мероприятия.
- Празднование проводится в особые дни, такие как День матери, Международный день работающих женщин и День отца. Разрезаются торты, организуются развлечения, женщинам дарят цветы.
- Каждый месяц среди сотрудников, рекомендованных нашими менеджерами, выбирается персонал месяца, которому вручается сертификат и подарок.
- В дни рождения менеджеров делаются пожертвования в экологические и образовательные ассоциации, дарятся поздравительные открытки.
- 23 апреля, в День национального суверенитета и детей, для детей сотрудников был организован праздник, посадка деревьев и развлечения.
- Во время Недели защиты окружающей среды с сотрудниками проводятся мероприятия по уборке окружающей среды.
- Каждый год мы посещаем приют для животных муниципалитета Манавгата и передаем в качестве подарков продукты питания, одеяла и т.
- В конце года для всех сотрудников организуется пикник, чтобы повысить их мотивацию и весело провести время.
- Ежегодно организуется посещение музеев со студентами-практикантами, чтобы предоставить им информацию о культурных и исторических ценностях нашего региона.
- Каждый год между нашими отелями организуется футбольный турнир.



ОБРАЗОВАНИЕ

‘Изменения и развитие’ - понятия, которые мы часто слышим в мире и в нашей стране, особенно в последние годы. Мы понимаем, что изменения и развитие могут быть реализованы только через эффективное и основанное на практике образование.

Мы проводим вводный инструктаж и обучение на рабочем месте для новых сотрудников не позднее чем через неделю, чтобы познакомить их с процессами компании, приобщить их к профессиональным знаниям, опыту и корпоративной культуре, необходимым для их должности, и обеспечить их адаптацию к процессам компании.

Проводятся ориентационные тренинги, тренинги по охране труда и технике безопасности, тренинги по системам управления, тренинги по охране окружающей среды и утилизации отходов, тренинги по иностранным языкам, профессиональные тренинги, тренинги по безопасности и гигиене питания, внутриотдельские тренинги, как внешние, так и внутриотдельские тренинги.



Как Side Star Hotels, мы поддержали "Спонсора участия молодежи" в конгрессе "Экологическое образование для устойчивого будущего", организованном **TÜRÇEV** (Турецким фондом экологического образования) с целью повышения экологической осведомленности и привлечения внимания к устойчивому будущему.

Как и каждый год, мы организовали тренинги по личному развитию для наших сотрудников и менеджеров при поддержке **METIOD** (Ассоциации выпускников туристических вузов Мерсина) в 2024 году.



НАШИ ИСТОРИЧЕСКИЕ И КУЛЬТУРНЫЕ ЦЕННОСТИ



Наших гостей информируют об исторических и культурных объектах и музеях нашего региона, рекламируют и направляют к ним.

В целях популяризации нашей культуры и исторических ценностей в дни национальных праздников проводятся специальные тематические презентации, о которых информируются наши гости.

Пропагандируются рестораны турецкой кухни, базары, торговые центры и турецкие ремесла в регионе, гостям дается информация о том, как пройти и где сделать покупки, и это способствует росту доходов местных торговцев.

В отделе развлечений организуются курсы турецкого языка, а по запросу гостей ежедневно преподается разговорный язык.



Каждый месяц в нашем регионе проводятся художественные и культурные мероприятия, о которых мы рассказываем, и поощряем наших гостей.

В сотрудничестве с отделом развлечений и кухни для наших гостей проводятся кулинарные курсы, которые способствуют популяризации турецких блюд и ознакомлению с нашими местными блюдами.



Для наших гостей организуется курс макраме в сопровождении учителя, назначенного **Ассоциацией инвалидов Манавгата**, а также знакомство с традиционными ремеслами.



НАШЕ ПОНИМАНИЕ КАЧЕСТВА

Мы понимаем, что необходимо внедрить философию качества во всех наших объектах, чтобы повысить удовлетворенность наших гостей, оправдать их ожидания и предоставить лучший сервис.

Как отели Side Star Hotels, мы осознаем важность производства и представления здоровой и безопасной пищи, а также качественного обслуживания для обеспечения удовлетворенности гостей, что занимает важное место в нашей философии качества.

Сегодня сырье для производства безопасных продуктов питания, Наши предприятия получили сертификат соответствия системы менеджмента безопасности пищевых продуктов **ISO 22000-2018** от ISO (Международной организации по стандартизации) с проведением аудита по применению системы менеджмента безопасности пищевых продуктов.

В современном мире, где энергия приобретает все большее значение, мы придаем большое значение защите окружающей среды, эффективному использованию ресурсов, сокращению выбросов парниковых газов, эффективному использованию энергии, сокращению и управлению потреблением.

В связи с этим мы получили право на получение сертификатов Системы энергетического менеджмента **ISO 50001-2018** в 2023 году. В 2025 году мы планируем получить сертификаты Системы менеджмента качества **ISO 9001-2018** и Системы менеджмента удовлетворенности клиентов **ISO 10002-2018**.

СОЦИАЛЬНАЯ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ И ЭКОЛОГИЧЕСКИЕ ПРАКТИКИ

Бутылки для домашних животных и крышки от прохладительных напитков с территории отеля собираются в местах сбора, расположенных в зонах для персонала и гостей, и периодически отправляются в Ассоциацию инвалидов Манавгата для оказания помощи людям с ограниченными возможностями.



Старая униформа и текстиль превращаются в ковры, которые компания, с которой мы заключили контракт, продает нашим гостям. Доходы от продажи идут на кормление и ветеринарные нужды наших бездомных животных.

Во многих помещениях нашего отеля созданы жилые пространства для наших кошек, которые являются нашими спутниками жизни в отеле. Уход за кошками, их здоровье и вакцинация регулярно обеспечиваются нашим ветеринаром, работающим по контракту. По запросу гости могут сделать пожертвование на уход и кормление кошек.



Чтобы предотвратить исчезновение эндемичных растений, произрастающих в нашем регионе, и познакомить с ними гостей, были созданы сады эндемичных растений, а гостей попросили поддержать их защиту. На территории отеля растет множество фруктовых деревьев, характерных для нашего региона.



В нашем регионе обнаружено 189 видов птиц. Основными из них являются соловей, ласточка, болотная камышевка, камышевка Кындыра и большая камышевка. В рамках охраны природы компания разместила на деревьях птичьи гнезда и кормушки.



В период нереста морской черепахи логгерхед (Caretta Caretta), обитающей в нашем регионе, ведется мониторинг, и при обнаружении икринок они берутся под охрану, а гости информируются об этом.



Приют для животных, где обеспечивается защита, кормление и лечение бездомных животных, обитающих на территории муниципалитета Манавгата, посещается каждый год, а также предоставляются такие материалы, как ковры «Дискарт», одеяла и продовольственная поддержка.



Будучи отелями, дружелюбными к велосипедам, мы поощряем наших гостей использовать велосипеды для поездок на короткие расстояния, предлагая услуги, которые мы предусмотрели в нашей политике. Таким образом, мы вносим свой вклад в сокращение выбросов углекислого газа и загрязнения окружающей среды. Наши отели Elegance и Resort имеют сертификат отеля, дружелюбного к велосипедистам.

В гостевых зонах наших объектов размещены доски с указанием типов отходов и сроков их исчезновения в природе, что призвано повысить осведомленность гостей и персонала о том, какой вред могут нанести отходы, выбрасываемые в природу. Для наших юных гостей периодически проводятся информационные тренинги.





Ежегодно в соответствии с потребностями на территории наших объектов организуется акция по посадке деревьев, которая проводится совместно с гостями.

В 2024 году 23 апреля в отеле «Курортный» прошло празднование Дня национального суверенитета и детей и акция по посадке деревьев, в которой приняли участие сотрудники и дети всех наших объектов.

В определенные периоды каждого года вокруг отеля и на пляже организуются экологические акции по уборке территории, которые проводятся совместно с персоналом и гостями.





Чтобы повысить осведомленность наших маленьких гостей об окружающей среде, отдел анимации организует конкурсы рисунков и занятия по изготовлению игрушек из отходов.

Вместе с нашими сотрудниками мы посетили древний город Сиде и музей Сиде. Мы помогли нашим студентам, особенно тем, кто проходит практику и приезжает из-за пределов Анталии, познакомиться с нашими историческими и культурными достопримечательностями.



Муниципалитет Манавгата внес финансовый вклад в проведение традиционного фестиваля борьбы с маслом, который в 2024 году, как и каждый год, был организован в 11-й раз.

Масляная борьба, ставшая символом турецкой культуры, в 2010 году была включена в список нематериального культурного наследия ЮНЕСКО.



LECAT - это декоративный материал, образующийся в результате превращения донного ила очистных сооружений в глиняные шарики с помощью различных процессов. Поскольку в зернах **LECAT** имеется большое количество воздушного пространства, это уменьшает испарение и потерю воды из почвы. Глиняные шарики LECAT используются во многих местах на наших объектах, у основания деревьев и цветочных горшков, чтобы вода для полива сада использовалась более эффективно, что позволяет экономить воду.

ПОДДЕРЖКА ТУРИСТИЧЕСКИХ АССОЦИАЦИЙ И ЛОКАЛЬНОГО РЕГИОНА

Мы продолжаем быть членами и содействовать работе перечисленных ниже организаций, цель которых - обеспечить участие нашего региона в систематическом структурировании профсоюзов в секторе размещения и удержать сектор в треугольнике качества, современности и лидерства. Туристические ассоциации способствуют развитию и совершенствованию туризма в регионе и продвижению региона среди гостей.

Как отель Side Star Hotels, мы представлены Турецкой федерацией отельеров, Турецкой ассоциацией инвесторов в туризм, Ассоциацией отельеров и операторов средиземноморского туризма, Ассоциацией отельеров Манавгат-Сиде.

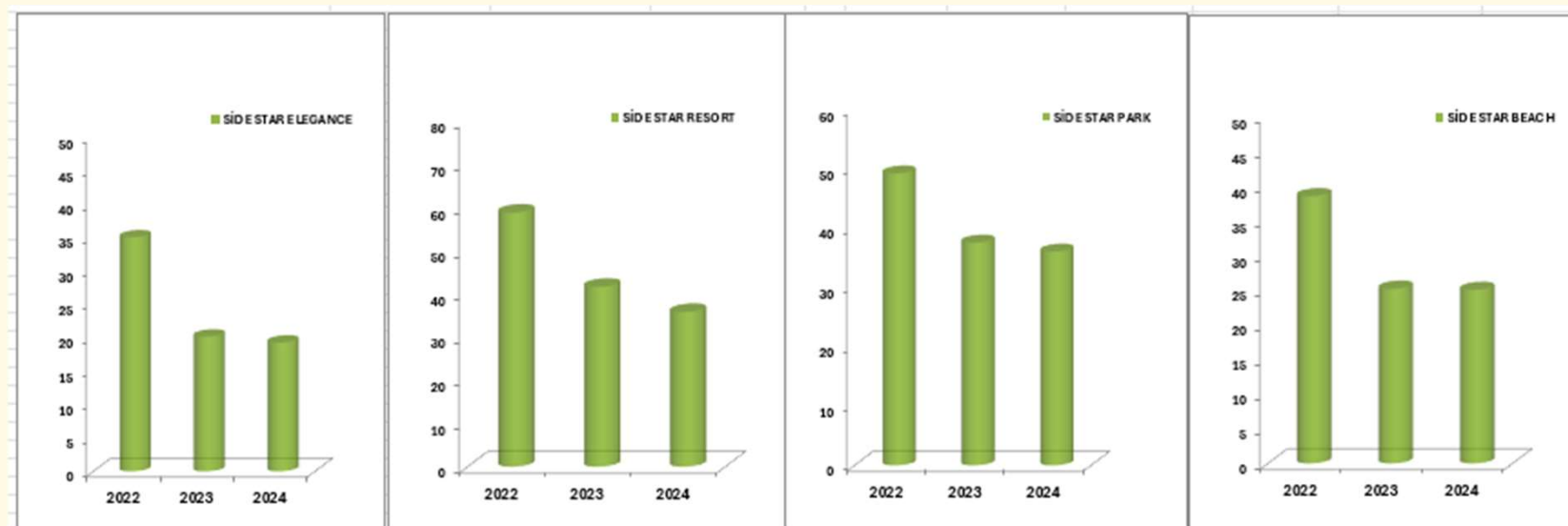
Мы делаем финансовые пожертвования фондам, поддерживающим проекты социальной ответственности, таким как Фонд высшего профессионального образования Манавгата (**MAYÖV**), Турецкий фонд экологического образования, Турецкий фонд образования, Фонд помощи детям, больным лейкемией (**LÖSEV**) и Общество Darülşafaka.

НАШИ ДОСТИЖЕНИЯ В 2024 ГОДУ

С 2022 года в ресторанах, барах и зонах для персонала во всех наших отелях по возможности отказались от использования бутилированной воды, а вода подается из очищенных диспенсеров.

Во всех наших отелях в 2023 году по сравнению с 2022 годом было достигнуто 23,4 % экономии потребления воды в бутылках для домашних животных, а в 2024 году по сравнению с 2023 годом - 10 %.

ГОДОВОЕ ОБЪЕМ ОТХОДОВ БУТЫЛОК ДЛЯ ВОДЫ ДЛЯ ЖИВОТНЫХ НА ЧЕЛОВЕКА (ГР)

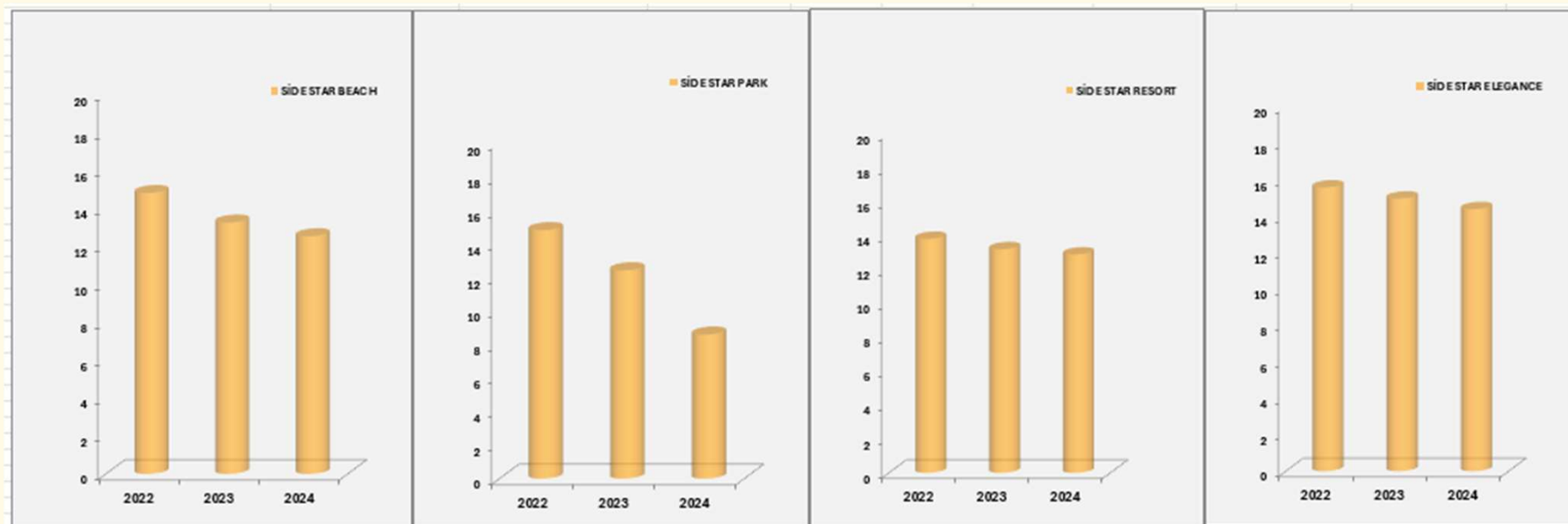


НАШИ ДОСТИЖЕНИЯ В 2024 ГОДУ

Была запрошена поддержка в сокращении использования одноразовых продуктов путем обучения персонала и информирования гостей в общих зонах наших объектов.

В питании вместо одноразовых продуктов используются продукты в крупной упаковке. На всех наших объектах в 2023 году было достигнуто 8,5 % экономии по сравнению с 2022 годом, а в 2024 году - 11 % экономии по сравнению с 2023 годом в отношении потребления одноразовых продуктов.

ГОДОВОЕ ПОТРЕБЛЕНИЕ ОДНОРАЗОВЫХ ТОВАРОВ НА ДУШУ НАСЕЛЕНИЯ



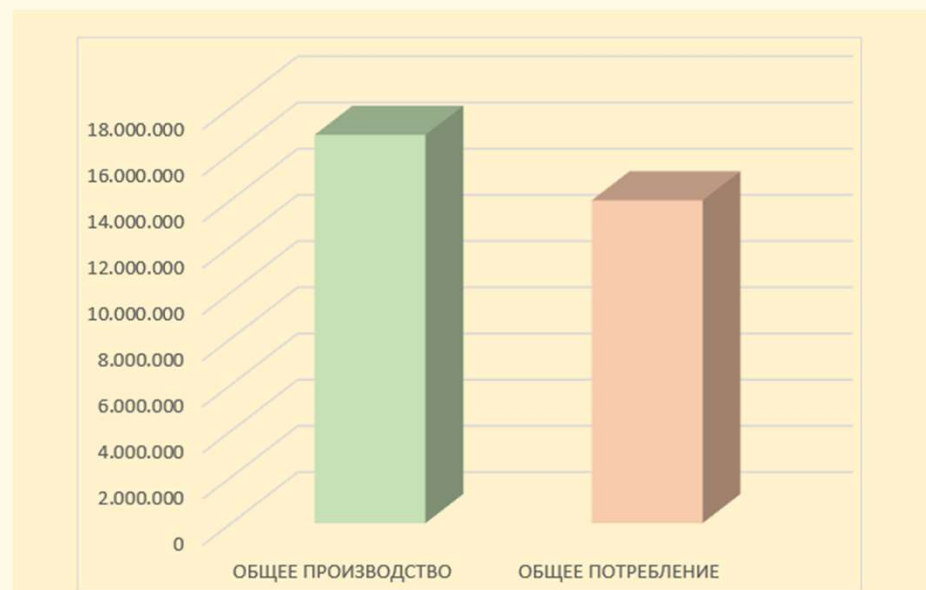
НАШИ ДОСТИЖЕНИЯ В 2024 ГОДУ



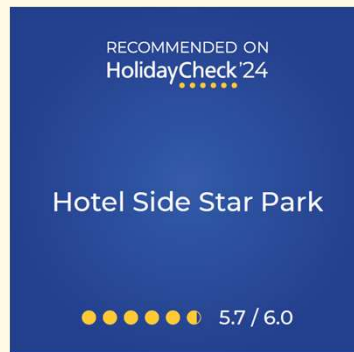
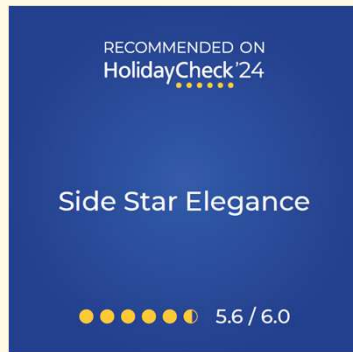
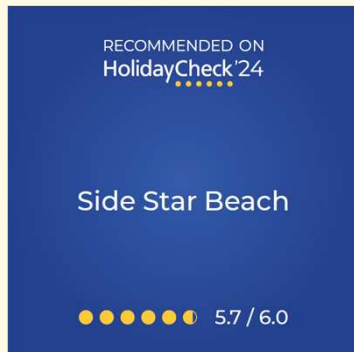
В 2023 году в районах Бурдур Козлука, Испарта Кечиборлу и Испарта Чобаниса были установлены объекты солнечной энергетики, а на 9 объектах началось производство электроэнергии. В 2024 году объем электроэнергии, произведенной на этих объектах, превысит объем электроэнергии, потребляемой в наших отелях.

ГРАФИК ПРОИЗВОДСТВА И ПОТРЕБЛЕНИЯ SIDE STAR HOTELS GES PROJECT

Общая мощность наших электростанций составляет 10893 кВт/ч. Наши солнечные электростанции, созданные для самопотребления, обеспечивают потребности наших предприятий и поставляют излишки электроэнергии в национальную сеть.



НАШИ ДОСТИЖЕНИЯ В 2024 ГОДУ



НАШИ ЦЕЛИ НА 2025 ГОД

- Будут устанавливаться и контролироваться ежемесячные и ежегодные цели по снижению потребления воды и энергии.
- Для ежегодного снижения уровня потребления воды и энергии планируется обеспечить 60 % участие в обучающих мероприятиях, проводимых с целью повышения осведомленности персонала.
- Продолжится разработка проектов по снижению и восстановлению потребления воды и энергии.
- Практика повышения энергоэффективности наших операций будет продолжена.
- Мы продолжим закупать оборудование с пониженным воздействием на окружающую среду и высокой энергоэффективностью.
- Мы будем продолжать сотрудничать с региональными и международными инициативами, связанными с защитой водных и энергетических ресурсов.
- Будут продолжены все необходимые усилия по расширению использования возобновляемых источников энергии.
- Будут продолжены усилия по 100-процентной переработке опасных отходов. В рамках проекта «Ноль отходов», реализуемого Министерством окружающей среды и урбанизации, будут проведены все мероприятия по сокращению отходов.
- Будет достигнуто 5-процентное сокращение всех отходов.
- 23 апреля, в День национального суверенитета и детей, во всех наших отелях будет организован праздник и фестиваль воздушных змеев с участием детей наших сотрудников и детей-гостей.



**Нам небезразличны ваши идеи по созданию
более экологичного и устойчивого мира.**

КОНТАКТ США

SİBEL GÜN
МЕНЕДЖЕР ПО КАЧЕСТВУ ГРУППЫ
kalitemd@sidestarhotels.com
www.sidestarhotels.com