

Kalite Politikamız

Hizmetimizi ve konuksevliğimizi uluslararası standartların üzerine çıkarmak, Günün koşullarına uygun yeni yatırımlar yapmak. Misafirin beklentilerini önceden düşünerek, memnuniyeti artırmak ve fark yaratmak,

Kaliteli personel yetişmesini sağlamak için gerekli koşulları hazırlamak ve Türk Turizmine Takım ruhunun oluşmasını sağlayarak sürekli gelişmeyi, işyerine güveni ve misafirlerimizin beklentilerini aşan hizmeti sunmak, Örnek teşkil edecek tesis hüviyetine bürünmek ve değer yaratmak,

Otel olarak çalışanları ile birlikte sürdürülebilir çevre bilincini oluşturmak, gelecek nesillere daha temiz, sağlıklı ve güvenli bir çevre bırakmak,

Kalite standardımızı, tüm çalışanlarıyla benimseyip, gereklerini yerine getirmek ve birlikte çalıştığımız tedarikçiler ve taşeronlarımıza da standardın gereklerini uygulamasını sağlamak, birlikte gelişmek.

Müşterilerimizin ve Personelimizin Beklentileri konusunda, doğrultusunda, hijyen kurallarına uygun, yasal şartlar çerçevesinden, güveliği en üst düzeyde sağlanmış geleneksel TÜRK MUTFAđI VE DÜNYA MUTFAKLARI'NIN en seçkin lezzetlerini eğitimli personelimizle hazırlamak ve sunmaktır.

Stratejik insan Kaynakları yönetimiyle Side Star Hotels, markasını ve kurum kültürünü temsil edecek ve geliştirecek yerel bölgede yaşayan yetenekleri bünyemize katmak, onlara sunduğumuz mesleki ve kişisel gelişim imkânları ile sağladıkları katma değeri arttırmak, kurumda kalıcılıklarını sağlamaktır.

İlke ve İnançlarımız;

Çalışanlarımızın motivasyonunu ön planda tutarak şirkete bağlılığını sağlamak, Düzenlenen eğitimler sayesinde gelişmeyi her daim açık tutmak. Kariyer planlaması doğrultusunda verimliliği arttırmak. Performansa bağlı ödül sistemi ile takdir etmek ve ödüllendirmek. İş sağlığı ve güvenliği konularında her daim bilgi vermek. Sosyal sorumluluk, toplumsal duyarlılığımız, çevre bilincimiz ile topluma örnek davranışlar sergilemek, Yasalara saygılı ve etik değerlerimizden taviz vermeyen, Şeffaf ve dürüst yönetim yaklaşımını benimseriz.

Çalışan Profilimiz:

Dođru kişileri doğru işe yerleştirecek insan gücü ihtiyacını karşılamak. Değişime ve gelişime açık, Misafir odaklı, Ekip çalışmasına ve takım oyununa inanan, İşini seven ve katılımında bulunan, Strateji, hedef ve amaçlara inanan, Dođal Kaynakları verimli kullanan ve çevre bilinci yüksek, Topluma örnek davranışlar sergileyen ve sosyal sorumluluk duyarlılığı yüksek, Etik değerlere ve yasalara bağlı insan kaynağıyla çalışırız. Sürdürülebilir Turizm Kaynaklarını koruyan ve gelişiminin bilincinde olan ve tesislerin bulunduğu bölgelerde yaşayanlardan istihdamı sağlarız.

Genel Koordinatör