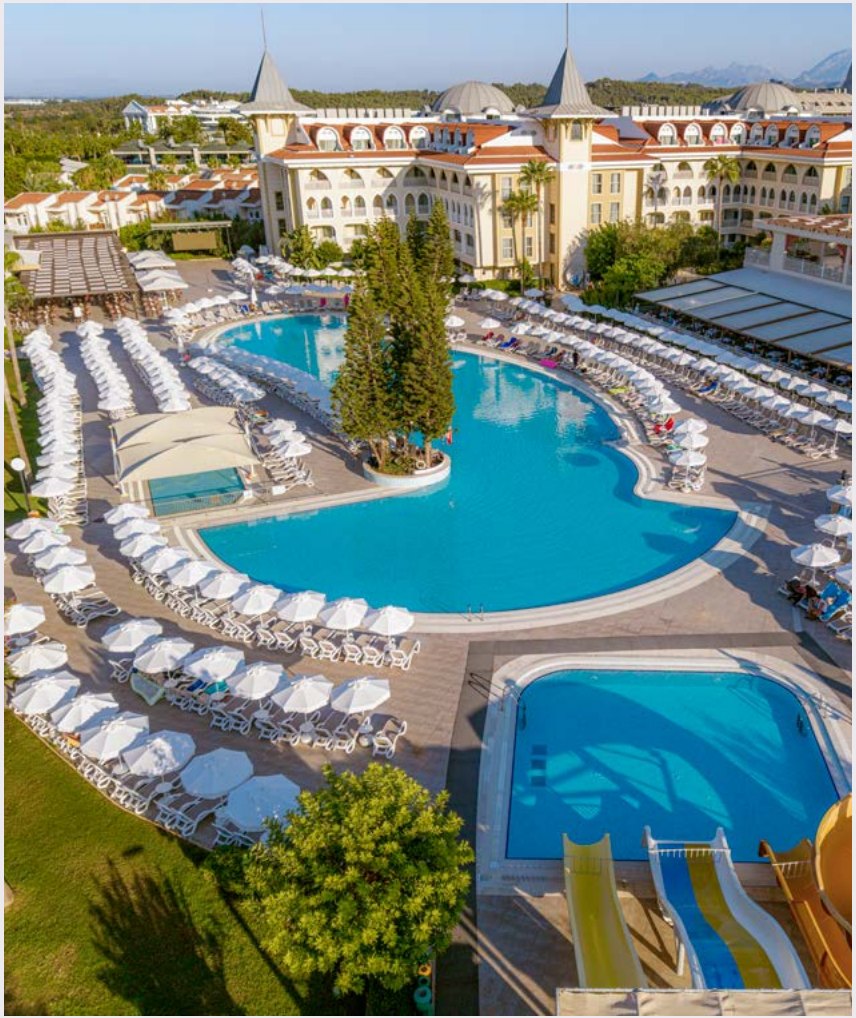


SİDESTAR
RESORT

# FACTSHEET
# ЛЕТО & ЗИМА

hotelsidestarresort SideStarResortHotel SideStarResort SideStarHotels SideStarHotels



# Содержание


3 **Описание бренда отеля**

4 **Общая информация**

5 **Карта отеля**

6 - 11 **Типы номеров**
*Стандартный номер*
*Семейный номер*
*Номер Люкс*
*Просторный стандартный номер*
*Просторный номер с джакузи*
*Семейный номер с джакузи*

12 - 15 **Рестораны**

16 - 17 **Бары**

18 **Услуги питания**

19 **Напитки**

20 **Импортные напитки**

21 **Пляж**

22 **Кабана**

23 **Бассейны**

24 **Развлечения**

25 - 26 **Детский клуб** *услуги для детей*

27 **Спорт**

28 **Спа-центр**

29-31 **Специальные программы**

32 **Программа лояльности**

33 **Конференц-залы**

34 **Окружающая среда и устойчивое развитие**

35 **Награды**


*Отели Side Star оставляют за собой право временно закрывать рестораны À la Carte и торговые точки в связи с недостаточным спросом со стороны гостей, неблагоприятными погодными условиями или другими подобными операционными причинами. Кроме того, по тем же причинам в определенные периоды или в определенные часы может быть приостановлено предоставление некоторых алкогольных напитков и услуг по питанию. Отели Side Star оставляют за собой право вносить изменения в концепцию без предварительного уведомления третьих лиц или организаций.*

# Описание бренда

**Side Star Hotels** — это 100 % семейный турецкий гостиничный бренд, основанный на традициях, уходящих корнями в 1930-е годы, и на протяжении четырёх поколений руководствующийся одними и теми же ценностями. Дисциплина, доверие и приверженность качеству, передающиеся в нашей семье из поколения в поколение, сегодня лежат в основе всей деятельности Side Star Hotels.

С 1998 года мы сосредоточены на создании **безупречного комфорта, стабильного качества и изысканного отдыха в наших высокого уровня отелях**, находящихся на Турецкой Ривьере. Благодаря опытной **команде** и сильной управленческой философии Side Star Hotels постоянно совершенствуется, стремясь становиться лучше с каждым днём и продолжает свою деятельность с чувством ответственности перед всеми заинтересованными сторонами. В нашей деятельности мы придаём значение передаче динамики и тепла Средиземноморья, созданию сдержанных, но насыщенных впечатлений, сохранению универсальных **ценностей в локальном контексте и уважительному отношению к природе и обществу.**

Основные принципы Side Star Hotels — **это персонализированное средиземноморское гостеприимство, спокойная и расслабляющая атмосфера, а также лидерство, основанное на долгосрочном стремлении к совершенству**. Наше понимание роскоши определяется простотой с вниманием к деталям, спокойствием, утончённостью и эксклюзивностью без излишества.

Наш путь начался на побережье Сиде с отеля Side Star Beach и продолжился открытием отелей Side Star Park, Side Star Resort и Side Star Elegance. В дополнение к портфолио отелей, Side Star Sports Complex стал региональным лидером в сфере спортивного туризма, ежегодно принимая футбольные команды, группы по пляжному волейболу и любителей велоспорта из десятков стран.

С каждой новой инвестицией Side Star Hotels продолжает повышать стандарты, ставя во главу угла устойчивое развитие, ответственное управление и долгосрочный подход к качеству. **Международные награды и аккредитации**, которые мы получили, а главное — **доверие и лояльность поколений постоянных гостей** — являются самым убедительным подтверждением этой неизменной приверженности.

*Отели Side Star оставляют за собой право временно закрывать рестораны À la Carte и торговые точки в связи с недостаточным спросом со стороны гостей, неблагоприятными погодными условиями или другими подобными операционными причинами. Кроме того, по тем же причинам в определенные периоды или в определенные часы может быть приостановлено предоставление некоторых алкогольных напитков и услуг по питанию. Отели Side Star оставляют за собой право вносить изменения в концепцию без предварительного уведомления третьих лиц или организаций.*

# Общая информация

| | |
|---|---|
| **Дата открытия** | 2002 |
| **Дата реновации** | 2010 \| Частичная реновация в 2022 году (бар Efendy, Hardal Eatery и терраса ресторана À la Carte) \| Частичная реновация в 2024 году (крытый бассейн, Zambak Beach & Snack Bar, номера, лобби, кондитерская и ресторанные зоны) |
| **Тип питания** | ULTRA ALL INCLUSIVE |
| **Сезон** | **Открыт 12 месяцев в году** \| **Летний сезон:** 1 апреля – 31 октября \| **Зимний сезон:** 1 ноября – 31 марта |
| **Отопление и кондиционирование** | СИСТЕМА VRV *индивидуальная регулировка и круглосуточное использование* |
| **Для гостей с ограниченными возможностями** | Передвижение по территории отеля доступно; доступ к пляжу и прилегающим территориям ограничен. |
| **Общая площадь отеля** | 42.400 м² |
| **Площадь пляжа** | 11.800 м² |
| **Количество этажей** | 5 этажа |
| **Количество номеров** | 462 |
| **Вместимость** | 1050 спальных мест |
| **Лифты** | 8 |
| **Парковка** | БЕСПЛАТНАЯ ОТКРЫТАЯ ПАРКОВКА - 24 АВТОМОБИЛЯ<br>Станция быстрой зарядки постоянного тока (DC - AC) для электромобилей (платно) |
| **Расположение** | **Центр Сиде:** 15 км \| **Аэропорт Антальи:** 50 км \| **Центр Антальи:** 60 км |
| **Адрес** | Район "Gündoğdu", ул. "Fesleğenli", д. 11, 07600 Манавгат – Анталья, Турция |
| **Телефон** | +90 242 763 85 01 \| **https://wa.me/905335740276** |
| **Веб-сайт** | www.sidestarhotels.com \| **https://www.sidestarhotels.com/app/** |
| **E - mail** | resort@sidestarhotels.com |
| **Языки общения** | Немецкий, английский, русский |
| **Принимаемые кредитные карты** | Mastercard, Visa |
| **Сертификаты** | |
| **Министерства туризма** | Сертификат гостиничного предприятия категории 5 звёзд № 8369 от 18.02.2002 \| Отель, дружественный к велосипедистам \| Сертификат Green Star |
| **Системы качества** | **ISO 9001** Система менеджмента качества \| **ISO 22000** Система менеджмента безопасности пищевой продукции<br>**ISO 50001** Система энергетического менеджмента \| **ISO 10002** Система менеджмента удовлетворённости клиентов<br>Сертификат устойчивого туризма 3-го уровня \| Сертификат «Голубой флаг» |
| **GIATA** | **https://giatadrive.com/29637** |

*Отели Side Star оставляют за собой право временно закрывать рестораны À la Carte и торговые точки в связи с недостаточным спросом со стороны гостей, неблагоприятными погодными условиями или другими подобными операционными причинами. Кроме того, по тем же причинам в определенные периоды или в определенные часы может быть приостановлено предоставление некоторых алкогольных напитков и услуг по питанию. Отели Side Star оставляют за собой право вносить изменения в концепцию без предварительного уведомления третьих лиц или организаций.*

# Карта

## УСЛОВНЫЕ ОБОЗНАЧЕНИЯ

1 Ресепшен
2 Ресторан Pera
3 Ресторан дальневосточной кухни Thai Phoon
4 Мексиканский ресторан Las Tapas
5 Турецкий ресторан Alaturka
6 Кондитерская Saray
7 Бистро Divan
8 Пункт выдачи полотенец (бассейн)
9 Бар Ada
10 Парк приключений
11 Splash Park
12 Мини-клуб и игровая площадка
13 Амфитеатр
14 Вход в дискотеку и игровую зону
15 Гёзлеме
16 Бар у бассейна Efendy
17 Туалет
18 Зона Chill-Out
19 Теннисный корт
20 Бар и снек-ресторан Zambak
21 Hardal Eatery

## МАГАЗИНЫ

1 Парикмахерская
2 Оптика
3 Серебро и часы
4 Мини-маркет и сувениры
5 Фотография
6 Текстиль
7 Ювелирный магазин
8 Spa & Wellness




*Отели Side Star оставляют за собой право временно закрывать рестораны À la Carte и торговые точки в связи с недостаточным спросом со стороны гостей, неблагоприятными погодными условиями или другими подобными операционными причинами. Кроме того, по тем же причинам в определенные периоды или в определенные часы может быть приостановлено предоставление некоторых алкогольных напитков и услуг по питанию. Отели Side Star оставляют за собой право вносить изменения в концепцию без предварительного уведомления третьих лиц или организаций.*

# Стандартный номер
## С ВИДОМ НА МОРЕ ИЛИ ОКРЕСТНОСТИ

| | |
|---|---|
| **Количество номеров** | 215 *(5 номеров для гостей с ограниченными возможностями)*<br>37 номеров с видом на море |
| **Расположение** | Главное здание или дополнительный корпус |
| **Площадь** | 21-24 м² нетто |
| **Тип кроватей** | 2 односпальные кровати или<br>1 двуспальная кровать |
| Минимальное – максимальное **размещение** | 1 – 3 человека (Дополнительная кровать (диван) для третьего человека) |
| **Балкон** | 1 |
| **Ванная комната** | 1 *(с душем)* |
| **Уборка номера** | Ежедневно |
| **Смена постельного белья** | 3 раза в неделю |
| **Смена полотенец** | По запросу |
| **Оснащение номера** | Фен, косметическое зеркало, кондиционер, телефон с прямым набором номера, Wi-Fi (6 МБ/с бесплатно), ламинированное напольное покрытие, сейф, система энергосбережения, спутниковое телевидение, чайник с набором для приготовления чая и кофе, халат, тапочки, мини-бар *(ежедневно и бесплатно пополняется водой, газированными и негазированными напитками, шоколадным молоком и пивом)* |







*Отели Side Star оставляют за собой право временно закрывать рестораны À la Carte и торговые точки в связи с недостаточным спросом со стороны гостей, неблагоприятными погодными условиями или другими подобными операционными причинами. Кроме того, по тем же причинам в определенные периоды или в определенные часы может быть приостановлено предоставление некоторых алкогольных напитков и услуг по питанию. Отели Side Star оставляют за собой право вносить изменения в концепцию без предварительного уведомления третьих лиц или организаций.*

# Семейный номер

## С ВИДОМ НА МОРЕ ИЛИ ОКРЕСТНОСТИ

| | |
|---|---|
| **Количество номеров** | 77 номеров с видом на окрестности<br>52 номера с видом на море |
| **Расположение** | Главное здание или дополнительный корпус |
| **Площадь** | 35 - 40 м² нетто \| Состоит из 2 спален с межкомнатной дверью |
| **Тип кроватей** | 2 односпальные кровати или 1 двуспальная кровать |
| Минимальное – максимальное **размещение** | 2 – 4 человека |
| **Балкон** | 1 |
| **Ванная комната** | 1 (*с душем)* |
| **Уборка номера** | Ежедневно |
| **Смена постельного белья** | 3 раза в неделю |
| **Смена полотенец** | По запросу |
| **Оснащение номера** | Фен, косметическое зеркало, кондиционер, телефон с прямым набором номера, Wi-Fi (6 МБ/с бесплатно), ламинированное напольное покрытие, сейф, система энергосбережения, спутниковое телевидение, чайник с набором для приготовления чая и кофе, халат, тапочки, мини-бар *(ежедневно и бесплатно пополняется водой, газированными и негазированными напитками, шоколадным молоком и пивом)* |







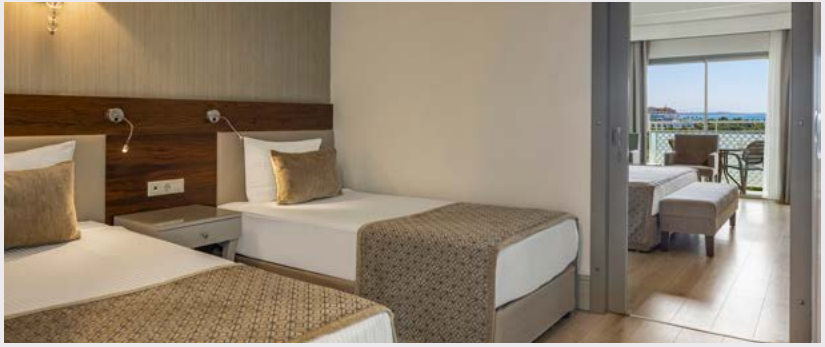
*Отели Side Star оставляют за собой право временно закрывать рестораны À la Carte и торговые точки в связи с недостаточным спросом со стороны гостей, неблагоприятными погодными условиями или другими подобными операционными причинами. Кроме того, по тем же причинам в определенные периоды или в определенные часы может быть приостановлено предоставление некоторых алкогольных напитков и услуг по питанию. Отели Side Star оставляют за собой право вносить изменения в концепцию без предварительного уведомления третьих лиц или организаций.*

# Номер Люкс

| | |
|---|---|
| **Количество номеров** | 6 |
| **Расположение** | Главное здание |
| **Площадь** | 60 м² нетто \| Состоит из 2 спален с межкомнатной дверью и 1 гостиной |
| **Тип кроватей** | 1 двуспальная кровать и 2 односпальные кровати |
| Минимальное – максимальное **размещение** | 2 – 5 человека |
| **Балкон** | 1 |
| **Ванная комната** | 1 (с ванной и душем) |
| **Уборка номера** | Ежедневно |
| **Смена постельного белья** | 3 раза в неделю |
| **Смена полотенец** | По запросу |
| **Оснащение номера** | Фен, косметическое зеркало, кондиционер, телефон с прямым набором номера, Wi-Fi (6 МБ/с бесплатно), ламинированное напольное покрытие, сейф, система энергосбережения, спутниковое телевидение, чайник с набором для приготовления чая и кофе, кофемашина Nespresso, халат, тапочки, весы, мини-бар *(ежедневно и бесплатно пополняется водой, газированными и негазированными напитками, шоколадным молоком и пивом)* |
| **Особые привилегии** | Однократное приветственное обслуживание при заезде с шампанским, фруктовой корзиной и орешками в номере, а также однократный завтрак в номер *(со свежевыжатым апельсиновым соком)* |







*Отели Side Star оставляют за собой право временно закрывать рестораны À la Carte и торговые точки в связи с недостаточным спросом со стороны гостей, неблагоприятными погодными условиями или другими подобными операционными причинами. Кроме того, по тем же причинам в определенные периоды или в определенные часы может быть приостановлено предоставление некоторых алкогольных напитков и услуг по питанию. Отели Side Star оставляют за собой право вносить изменения в концепцию без предварительного уведомления третьих лиц или организаций.*

# Просторный стандартный номер
## ВИД НА ОКРЕСТНОСТИ

| | |
|---|---|
| **Количество номеров** | 62 |
| **Расположение** | Главное здание или дополнительный корпус |
| **Площадь** | 27 - 30 м² нетто |
| **Тип кроватей** | 1 двуспальная кровать и 1 односпальная кровать (+диван) |
| Минимальное – максимальное **размещение** | 2+2 или 3 человека |
| **Балкон** | 1 |
| **Ванная комната** | 1 (*с душем)* |
| **Уборка номера** | Ежедневно |
| **Смена постельного белья** | 3 раза в неделю |
| **Смена полотенец** | По запросу |
| **Оснащение номера** | Фен, косметическое зеркало, кондиционер, телефон с прямым набором номера, Wi-Fi (6 МБ/с бесплатно), ламинированное напольное покрытие, сейф, система энергосбережения, спутниковое телевидение, чайник с набором для приготовления чая и кофе, халат, тапочки, мини-бар *(ежедневно и бесплатно пополняется водой, газированными и негазированными напитками, шоколадным молоком и пивом)* |







*Отели Side Star оставляют за собой право временно закрывать рестораны À la Carte и торговые точки в связи с недостаточным спросом со стороны гостей, неблагоприятными погодными условиями или другими подобными операционными причинами. Кроме того, по тем же причинам в определенные периоды или в определенные часы может быть приостановлено предоставление некоторых алкогольных напитков и услуг по питанию. Отели Side Star оставляют за собой право вносить изменения в концепцию без предварительного уведомления третьих лиц или организаций.*

# Просторный номер с джакузи

## ВИД НА МОРЕ

| | |
|---|---|
| **Количество номеров** | 4 |
| **Расположение** | Главное здание |
| **Площадь** | 30 м² нетто |
| **Тип кроватей** | 1 двуспальная кровать и<br>1 односпальная кровать (+диван) |
| Минимальное – максимальное **размещение** | 2+2 или 3 человека |
| **Терраса** | 1 \| Джакузи и 2 шезлонга на террасе |
| **Ванная комната** | 1 (*с душем)* |
| **Уборка номера** | Ежедневно |
| **Смена постельного белья** | 3 раза в неделю |
| **Смена полотенец** | По запросу |
| **Оснащение номера** | Фен, косметическое зеркало, кондиционер, телефон с прямым набором номера, Wi-Fi (6 МБ/с бесплатно), ламинированное напольное покрытие, сейф, система энергосбережения, спутниковое телевидение, чайник с набором для приготовления чая и кофе, кофемашина Nespresso, халат, тапочки, мини-бар *(ежедневно и бесплатно пополняется водой, газированными и негазированными напитками, шоколадным молоком и пивом)* |







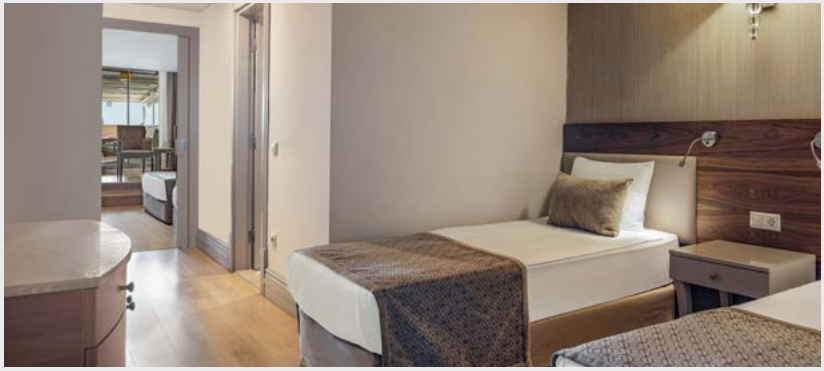
*Отели Side Star оставляют за собой право временно закрывать рестораны À la Carte и торговые точки в связи с недостаточным спросом со стороны гостей, неблагоприятными погодными условиями или другими подобными операционными причинами. Кроме того, по тем же причинам в определенные периоды или в определенные часы может быть приостановлено предоставление некоторых алкогольных напитков и услуг по питанию. Отели Side Star оставляют за собой право вносить изменения в концепцию без предварительного уведомления третьих лиц или организаций.*

# Семейный номер с джакузи

## ВИД НА МОРЕ

| | |
|---|---|
| **Количество номеров** | 4 |
| **Расположение** | Главное здание |
| **Площадь** | 40 м² нетто \| Состоит из 2 спален с межкомнатной дверью |
| **Тип кроватей** | 1 двуспальная кровать и 2 односпальные кровати *(или двухъярусная кровать)* |
| Минимальное – максимальное **размещение** | 2 – 4 человека |
| **Терраса** | 1 \| Джакузи и 2 шезлонга на террасе |
| **Ванная комната** | 1 (*с душем*) |
| **Уборка номера** | Ежедневно |
| **Смена постельного белья** | 3 раза в неделю |
| **Смена полотенец** | По запросу |
| **Оснащение номера** | Фен, косметическое зеркало, кондиционер, телефон с прямым набором номера, Wi-Fi (6 МБ/с бесплатно), ламинированное напольное покрытие, сейф, система энергосбережения, спутниковое телевидение, чайник с набором для приготовления чая и кофе, кофемашина Nespresso, халат, тапочки, мини-бар *(ежедневно и бесплатно пополняется водой, газированными и негазированными напитками, шоколадным молоком и пивом)* |







*Отели Side Star оставляют за собой право временно закрывать рестораны À la Carte и торговые точки в связи с недостаточным спросом со стороны гостей, неблагоприятными погодными условиями или другими подобными операционными причинами. Кроме того, по тем же причинам в определенные периоды или в определенные часы может быть приостановлено предоставление некоторых алкогольных напитков и услуг по питанию. Отели Side Star оставляют за собой право вносить изменения в концепцию без предварительного уведомления третьих лиц или организаций.*

# Рестораны

## Основной ресторан Pera

**Вместимость** | **Открытая зона** 400 гостей – **Закрытая зона** 850 гостей **Обслуживание** | Шведский стол **Расположение** | Первый этаж

Изысканные блюда турецкой и мировой кухни предлагаются в формате шведского стола. В рамках 14-дневной ротационной программы проводятся тематические вечера итальянской, мексиканской, дальневосточной, индийской, рыбной и турецкой кухни, а также специальные гала-вечера.





## Турецкий ресторан Alaturca À la Carte

**Вместимость** | 40 гостей **Обслуживание** | À la Carte **Расположение** | 1-й этаж

Гостям предлагаются уникальные блюда турецкой кухни.





*Отели Side Star оставляют за собой право временно закрывать рестораны À la Carte и торговые точки в связи с недостаточным спросом со стороны гостей, неблагоприятными погодными условиями или другими подобными операционными причинами. Кроме того, по тем же причинам в определенные периоды или в определенные часы может быть приостановлено предоставление некоторых алкогольных напитков и услуг по питанию. Отели Side Star оставляют за собой право вносить изменения в концепцию без предварительного уведомления третьих лиц или организаций.*

# Рестораны

## Мексиканский ресторан Las Tapas À la Carte

**Вместимость** | 40 гостей

**Обслуживание** | À la Carte

**Расположение** | 1-й этаж

Гостям предлагаются популярные блюда мексиканской кухни.





## Ресторан Thai Phoon À la Carte дальневосточной кухни

**Вместимость** | 40 гостей

**Обслуживание** | À la Carte

**Расположение** | 1-й этаж

Гостям предлагаются лучшие блюда дальневосточной кухни.





*Отели Side Star оставляют за собой право временно закрывать рестораны À la Carte и торговые точки в связи с недостаточным спросом со стороны гостей, неблагоприятными погодными условиями или другими подобными операционными причинами. Кроме того, по тем же причинам в определенные периоды или в определенные часы может быть приостановлено предоставление некоторых алкогольных напитков и услуг по питанию. Отели Side Star оставляют за собой право вносить изменения в концепцию без предварительного уведомления третьих лиц или организаций.*

# Рестораны

## Бистро Divan

**Время** | 21:00 – 07:00 **Обслуживание** | ограниченное питание в формате шведского стола **Расположение** | Первый этаж





## Hardal Eatery

**Время** | 11:00-15:00 - 15:00-16:00 **Обслуживание** | буфет с закусками **Расположение** | Рядом с баром у бассейна Efendy Pool Bar

С 12:00 до 15:00 подают блюда, а с 15:00 до 16:00 — выпечку и кофе.
Кроме того, с 11:00 до 16:00 предлагаются легкие закуски (блины, вафли, пиши и т. п.).





*Отели Side Star оставляют за собой право временно закрывать рестораны À la Carte и торговые точки в связи с недостаточным спросом со стороны гостей, неблагоприятными погодными условиями или другими подобными операционными причинами. Кроме того, по тем же причинам в определенные периоды или в определенные часы может быть приостановлено предоставление некоторых алкогольных напитков и услуг по питанию. Отели Side Star оставляют за собой право вносить изменения в концепцию без предварительного уведомления третьих лиц или организаций.*

# Рестораны

## Важная информация

Для посещения ресторанов À la Carte требуется предварительное бронирование.

В течение всего периода проживания гости могут бесплатно посетить каждый из 3 ресторанов À la Carte один раз. Гости, желающие посетить один и тот же ресторан À la Carte повторно или воспользоваться услугой более 3 раз в общей сложности, могут сделать это за дополнительную плату. (Предложение действительно при проживании не менее 7 ночей.)

В зимний сезон гости могут бесплатно посещать любой из ресторанов À la Carte один раз в неделю. (Предложение действительно при проживании не менее 7 ночей.)

Ужин в основном ресторане сервируется с 19:00 до 21:00 в летний сезон и с 18:30 до 20:30 в зимний сезон.

Рестораны À la Carte работают с 19:00 до 21:00 в летний сезон и с 18:30 до 20:30 в зимний сезон.

В ресторанах À la Carte предлагаются вегетарианские и детские меню.

В основном ресторане Pera по запросу предоставляются вегетарианские и безглютеновые блюда.

Гостям необходимо сообщить о наличии аллергии и особых требованиях к питанию во время регистрации заезда.



*Otели Side Star оставляют за собой право временно закрывать рестораны À la Carte и торговые точки в связи с недостаточным спросом со стороны гостей, неблагоприятными погодными условиями или другими подобными операционными причинами. Кроме того, по тем же причинам в определенные периоды или в определенные часы может быть приостановлено предоставление некоторых алкогольных напитков и услуг по питанию. Otели Side Star оставляют за собой право вносить изменения в концепцию без предварительного уведомления третьих лиц или организаций.*

# Бары

## Ada Bar

**Время** | 09:00 - 18:00 **Расположение** | рядом с главным бассейном

Работает в некоторые месяцы.




## Efendy Pool Bar

**Время** | 09:00 – 00:00 **Расположение** | рядом с главным бассейном



*Отели Side Star оставляют за собой право временно закрывать рестораны À la Carte и торговые точки в связи с недостаточным спросом со стороны гостей, неблагоприятными погодными условиями или другими подобными операционными причинами. Кроме того, по тем же причинам в определенные периоды или в определенные часы может быть приостановлено предоставление некоторых алкогольных напитков и услуг по питанию. Отели Side Star оставляют за собой право вносить изменения в концепцию без предварительного уведомления третьих лиц или организаций.*

# Бары

## Lalezar Lobby Bar

**Время** | 08:00 - 00:00 **Расположение** | первый этаж



## Zambak Beach Bar

**Время** | 09:00 - 18:00 **Расположение** | пляжная зона



## Disco *работает в определённые дни недели*

**Время** | 23:00 – 02:00 **Расположение** | -1 этаж



*Отели Side Star оставляют за собой право временно закрывать рестораны À la Carte и торговые точки в связи с недостаточным спросом со стороны гостей, неблагоприятными погодными условиями или другими подобными операционными причинами. Кроме того, по тем же причинам в определенные периоды или в определенные часы может быть приостановлено предоставление некоторых алкогольных напитков и услуг по питанию. Отели Side Star оставляют за собой право вносить изменения в концепцию без предварительного уведомления третьих лиц или организаций.*

# Услуги питания

| Услуги | Место проведения | Время обслуживания |
|---|---|---|
| **ЗАВТРАК** \| *Шведский стол* | ОСНОВНОЙ РЕСТОРАН PERA | 07:00 - 10:00 |
| **ПОЗДНИЙ ЗАВТРАК** \| *Ограниченный шведский стол* | DIVAN BISTRO | 10:00 - 11:00 |
| **ОБЕД** \| *Шведский стол* | ОСНОВНОЙ РЕСТОРАН PERA | 12:30 - 14:00 |
| **УЖИН** \| *Шведский стол* | ОСНОВНОЙ РЕСТОРАН PERA | **Лето:** 19:00 - 21:00 **Зима:** 18:30 – 20:30 |
| **УЖИН\|À LA CARTE**\|*По бронированию* | РЕСТОРАНЫ À LA CARTE | **Лето:** 19:00 - 21:00 **Зима:** 18:30 – 20:30 |
| **ПОСЛЕОБЕДЕННЫЕ ЗАКУСКИ** | ZAMBAK BEACH SNACK BAR<br>В зависимости от погодных условий | 12:00 - 15:00 |
| **ПОСЛЕОБЕДЕННЫЕ ЗАКУСКИ** | HARDAL EATERY\| *В зависимости от погодных условий* | 12:00 - 15:00 |
| **НОЧНЫЕ ЗАКУСКИ** \| *Ограниченный шведский стол* | DIVAN BISTRO | 21:00 - 07:00 |
| **ГЁЗЛЕМЕ** | ПАЛАТКА GÖZLEME | 12:00 - 16:00 |
| **КОНДИТЕРСКАЯ** | SARAY PATISSERIE | 10:00 - 17:00 |
| **КОФЕ И ПИРОЖНЫЕ** | HARDAL EATERY\| *В зависимости от погодных условий* | 15:00 - 16:00 |
| **МОРОЖЕНОЕ** | EFENDY POOL BAR и ZAMBAK BEACH BAR | 10:00 - 18:00 |

Предоставляется платное обслуживание в номер.

Рестораны À la Carte работают по предварительному бронированию при наличии свободных мест.

*Otели Side Star оставляют за собой право временно закрывать рестораны À la Carte и торговые точки в связи с недостаточным спросом со стороны гостей, неблагоприятными погодными условиями или другими подобными операционными причинами. Кроме того, по тем же причинам в определенные периоды или в определенные часы может быть приостановлено предоставление некоторых алкогольных напитков и услуг по питанию. Otели Side Star оставляют за собой право вносить изменения в концепцию без предварительного уведомления третьих лиц или организаций.*

# Услуги по предоставлению напитков

| Бар | Часы работы | Расположение |
|---|---|---|
| **LALEZAR LOBBY BAR** | 08:00 - 00:00 | ПЕРВЫЙ ЭТАЖ |
| **EFENDY POOL BAR** | 09:00 - 00:00 | РЯДОМ С ГЛАВНЫМ БАССЕЙНОМ |
| **ZAMBAK BEACH BAR** \| *Работает в зимний сезон в зависимости от погодных условий.* | 09:00 - 18:00 | ПЛЯЖНАЯ ЗОНА |
| **DIVAN BISTRO** | 00:00 - 07:00 | ПЕРВЫЙ ЭТАЖ |
| **DISCO BAR** \| *Открыт в определённые дни недели* | 23:00 - 02:00 | -1 ЭТАЖ |
| **ADA BAR** \| *Работает в некоторые месяцы.* | 09:00 - 18:00 | РЯДОМ С ГЛАВНЫМ БАССЕЙНОМ |

*Отели Side Star оставляют за собой право временно закрывать рестораны À la Carte и торговые точки в связи с недостаточным спросом со стороны гостей, неблагоприятными погодными условиями или другими подобными операционными причинами. Кроме того, по тем же причинам в определенные периоды или в определенные часы может быть приостановлено предоставление некоторых алкогольных напитков и услуг по питанию. Отели Side Star оставляют за собой право вносить изменения в концепцию без предварительного уведомления третьих лиц или организаций.*

# Список импортных напитков

## Водка

Absolut
Smirnoff
Gilbeys
Absolut Rasberry
Absolut Mandrin
Absolut Lime
Absolut Pears
Absolut Vanilya
Smirnoff North
Wyborowa

## Джин

Gordon's
Beefeater
Gilbeys
Gordon Pink
Beefeater Pink

## Текила

Olmega
Sipsip
Pueblo

## Виски

Johnie Walker Red
Johnie Walker Black
Jack Daniels
Jack Daniels Honey
Jack Daniels Apple
Jack Daniels Fire
Chivas Regal 12 Y.O.R
Balantines
Jim Beam
J&B
Jameson
Bell's

## Ром

Bacardi
Havana Club
Captain Morgan
Captain Morgan Gold
Malibu

## Коньяк

Remy Martin V. S.O.P
Napoleon
Martel
Metaxa
S.T Remy
Bardinet

## Аперитив

Campari
Martini Bianco
Garrone Bianco
Martini Rosso
Garrone Rosso
Martini Extra Dry
Garrone Extra Dry
Limoncello

## Ликёр

Baileys
Archers
Amaretto
Cointreau
Tia Maria
Aperol
Safari
Kahlua
Jagermeister
Jagdtraum
Disaronno
Amarula

## Раки

Yeni Rakı
Tekirdağ
Tekirdağ Altın Seri
İzmir
Yeni Rakı Yeni Seri
Yeşil Efe
Usta Rakı
Efe Gold
Efe Rakı
Sarı Zeybek
Sarı Zeybek Yaş Üzüm

Все напитки в бутылках и банках предоставляются за дополнительную плату.

Алкогольные напитки не подаются гостям младше 18 лет.

Во всех барах подаются импортные напитки, энергетические напитки и игристое вино.

Мини-бары ежедневно пополняются водой, газированными и негазированными напитками, шоколадным молоком и пивом.

Свежевыжатые фруктовые соки предоставляются за дополнительную плату.

Во всех ресторанах и барах напитки подаются к столу в часы их работы.

В некоторых барах по запросу гостей предлагаются сидр, а также растительные альтернативы молоку (миндальное, соевое, кокосовое и безлактозное молоко).

В некоторых барах подаются фильтр-кофе и кофе из свежемолотых зёрен.

Все местные алкогольные и безалкогольные напитки, а также указанные в списке импортные напитки предоставляются бесплатно 24 часа в сутки. Подаётся в Divan Bistro с 00:00 до 07:00.

*Otели Side Star оставляют за собой право временно закрывать рестораны À la Carte и торговые точки в связи с недостаточным спросом со стороны гостей, неблагоприятными погодными условиями или другими подобными операционными причинами. Кроме того, по тем же причинам в определенные периоды или в определенные часы может быть приостановлено предоставление некоторых алкогольных напитков и услуг по питанию. Otели Side Star оставляют за собой право вносить изменения в концепцию без предварительного уведомления третьих лиц или организаций.*

# Пляж





Отель расположен непосредственно у моря, а пляжная зона находится в 200 метрах от здания отеля.

До пляжа можно добраться по дорожке, проходящей через зону Chill-Out.

Также предоставляется шаттл-сервис. (С 09:00 до 17:00)

Пляж покрыт мелким песком. Размеры: 90 м в длину – 90 м в ширину.

Солнечные зонты, шезлонги и пляжные полотенца предоставляются бесплатно.

*На протяжении многих лет наш отель принимал многочисленные команды по пляжному волейболу и пляжному футболу. Благодаря широким возможностям для пляжного волейбола и эксклюзивным услугам cabana, гостям предлагается привилегированный отдых на пляже.*

*Отели Side Star оставляют за собой право временно закрывать рестораны À la Carte и торговые точки в связи с недостаточным спросом со стороны гостей, неблагоприятными погодными условиями или другими подобными операционными причинами. Кроме того, по тем же причинам в определенные периоды или в определенные часы может быть приостановлено предоставление некоторых алкогольных напитков и услуг по питанию. Отели Side Star оставляют за собой право вносить изменения в концепцию без предварительного уведомления третьих лиц или организаций.*

# Cabana

Гости могут воспользоваться одним из 5 различных пакетных предложений, входящих в услугу платной аренды Cabana.

## Пакет 1

**Количество гостей** | 4
**Время** | 09:00-18:00

Мини-бар (комплектация номера)

Обеденное снек-меню

Чай, кофе и печенье

Фруктовая тарелка

## Пакет 2

**Количество гостей** | 4
**Время** | 09:00-18:00

Мини-бар (комплектация номера)

1 коктейль

Чай, кофе и печенье

1 бутылка ампанского
*Подаётся шампанское Sevilen Pırlanta.*

Обеденное снек-меню

Орехи и сухофрукты

Фруктовая тарелка

Холодное полотенце

## Пакет 3

**Количество гостей** | 4
**Время** | 09:00-18:00

Мини-бар (комплектация номера)

1 бутылка шампанского
*Подаётся шампанское Sevilen Pırlanta.*

Чай, кофе и печенье

Орехи и сухофрукты

Обеденное снек-меню

Холодное полотенце

Фруктовая тарелка

Коктейльное меню
*В качестве крепких алкогольных напитков предлагаются Absolut Vodka и Beefeater Gin. Подаются в ведёрке со льдом с соответствующими бокалами и миксерами.*

1 коктейль

Чистое пляжное полотенце

## Пакет 4

**Количество гостей** | 2
**Время** | 20:00 - 23:00

Ужин

Бамбуковые факелы

винная карта
*подаются премиальные вина, выбранные из винной карты à la carte.*

Оформление стола

Услуги батлера

Свечи



## Пакет 5

**Количество гостей** | 2
**Время** | 20:00-23:00

Ужин

Бамбуковые факелы

Винная карта
*Подаются премиальные вина, выбранные из винной карты À la Carte.*

Скрипка и гитара

Оформление стола

1 бутылка
*ампанского Подаётся шампанское Sevilen Pırlanta.*

Услуги батлера

Ужин при свечах

*Otели Side Star оставляют за собой право временно закрывать рестораны À la Carte и торговые точки в связи с недостаточным спросом со стороны гостей, неблагоприятными погодными условиями или другими подобными операционными причинами. Кроме того, по тем же причинам в определенные периоды или в определенные часы может быть приостановлено предоставление некоторых алкогольных напитков и услуг по питанию. Otели Side Star оставляют за собой право вносить изменения в концепцию без предварительного уведомления третьих лиц или организаций.*

# Бассейны

## Главный бассейн

**Расположение** | Открытая территория
**Площадь** | 937 м² – 1310 м³ – 1,40 м



## Бассейн с водными горками

**Расположение** | Открытая территория
**Особенности** | 3 водные горки, Отапливается с *1 ноября – 31 апреля*
**Площадь** | 87 м² – 104 м³ – 1,20 м



## Детский бассейн

**Расположение** | Открытая территория
**Площадь** | 21 м² – 35 м³ 40 см

## Крытый бассейн *для взрослых*

**Расположение** | Блок А, этаж -1
**Особенности** | *01.11 – 30.04* объект открыт для посетителей и отапливается. *01.05 – 31.10* объект закрыт для посещения.
**Площадь** | 70 м² – 100 м³ 1,40 м





## Крытый бассейн *детский*

**Расположение** | Блок А, этаж -1
**Особенности** | *01.11 – 30.04* объект открыт для посетителей и отапливается. *01.05 – 31.10* объект закрыт для посещения.
**Площадь** | 3 м² – 3 м³ 40 см

*Отели Side Star оставляют за собой право временно закрывать рестораны À la Carte и торговые точки в связи с недостаточным спросом со стороны гостей, неблагоприятными погодными условиями или другими подобными операционными причинами. Кроме того, по тем же причинам в определенные периоды или в определенные часы может быть приостановлено предоставление некоторых алкогольных напитков и услуг по питанию. Отели Side Star оставляют за собой право вносить изменения в концепцию без предварительного уведомления третьих лиц или организаций.*

# Развлечения

## Шоу-программы

Ретро-вечеринка
Африканское акробатическое шоу
Монгольское акробатическое шоу
Шоу «Алиса в Стране чудес»
Шоу Майкла Джексона
Турецкое фольклорное шоу
Шоу «Медуза»
Пиратская вечеринка
Богемная вечеринка
Латино-шоу
Вечеринка Aloha
Шоу Reborn
Вечеринка в стиле Лас-Вегас

## Спорт

Утренняя гимнастика
Бочча
Дартс
Аквагимнастика
Pilates Cardio
Стрельба из лука
Пляжный футбол
Пляжный волейбол
Йога – Стретчинг
Аэробика
Jumping Fitness
Волейбол в бассейне
Стрельба из пневматической винтовки
Aqua Bike
Мини-гольф
Мини-футбол
Настольный теннис

## Мероприятия

Викторина
Вечер караоке
Oldies Goldies
Вечеринки у бассейна
Живая музыка








** Предлагается динамичная развлекательная программа с 14-дневным циклом.*
*В отеле работает профессиональный фитнес-инструктор.*

*Отели Side Star оставляют за собой право временно закрывать рестораны À la Carte и торговые точки в связи с недостаточным спросом со стороны гостей, неблагоприятными погодными условиями или другими подобными операционными причинами. Кроме того, по тем же причинам в определенные периоды или в определенные часы может быть приостановлено предоставление некоторых алкогольных напитков и услуг по питанию. Отели Side Star оставляют за собой право вносить изменения в концепцию без предварительного уведомления третьих лиц или организаций.*

# Детский клуб

Территория Mini Club площадью 3500 м², крытая зона площадью 250 м².
К услугам гостей многоязычные аниматоры Mini Club и различные игровые площадки на открытом воздухе.

## Мини-клуб

Для детей в возрасте от **4 до 11 лет**

## Юниор-клуб

Для детей в возрасте от **12 до 16 лет**
*Работает в высокий сезон.*

## Мини-дискотека

После ужина,
перед вечерней анимационной программой





**Открытые и крытые игровые зоны**

**Детская кроватка и детский стульчик для кормления**
*выбор фруктовых соков и детского питания*

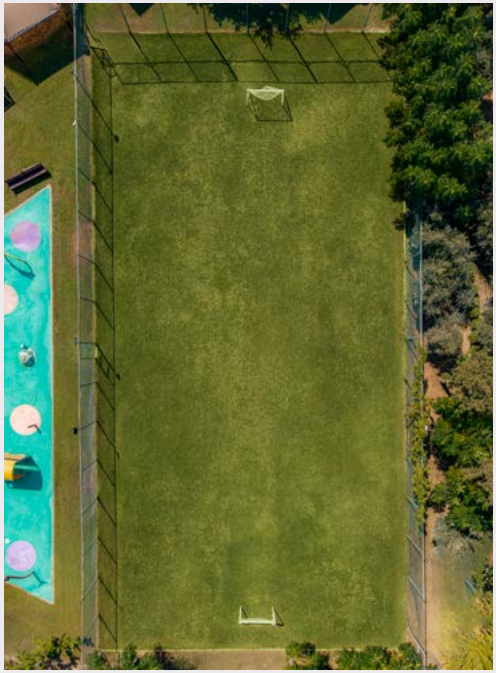
**Детская коляска**
*требуется предварительное бронирование, для повседневного использования*

**Батут**
*работает в определённые часы*

*Отели Side Star оставляют за собой право временно закрывать рестораны À la Carte и торговые точки в связи с недостаточным спросом со стороны гостей, неблагоприятными погодными условиями или другими подобными операционными причинами. Кроме того, по тем же причинам в определенные периоды или в определенные часы может быть приостановлено предоставление некоторых алкогольных напитков и услуг по питанию. Отели Side Star оставляют за собой право вносить изменения в концепцию без предварительного уведомления третьих лиц или организаций.*

# Детский клуб

## Мини-футбольное поле



## Парк приключений

Под присмотром инструктора



## Splash Park *в летний сезон*



**Открытые и крытые игровые зоны**

**Детская кроватка и детский стульчик для кормления**

*выбор фруктовых соков и детского питания*

**Детская коляска**

*требуется предварительное бронирование, для повседневного использования*

**Батут**

*работает в определённые часы*

*Отели Side Star оставляют за собой право временно закрывать рестораны À la Carte и торговые точки в связи с недостаточным спросом со стороны гостей, неблагоприятными погодными условиями или другими подобными операционными причинами. Кроме того, по тем же причинам в определенные периоды или в определенные часы может быть приостановлено предоставление некоторых алкогольных напитков и услуг по питанию. Отели Side Star оставляют за собой право вносить изменения в концепцию без предварительного уведомления третьих лиц или организаций.*

# Спорт

Side Star Sports Complex — это современный спортивный комплекс, предлагающий профессиональным и любительским спортивным клубам привилегированные условия для проведения тренировочных сборов благодаря полям международного стандарта, современным тренировочным возможностям и комфорту Side Star Hotels.
Данная услуга входит в число наших платных развлечений.

## Футбол

В комплексе имеются 3 футбольных поля размером 70 x 105 м, соответствующие стандартам UEFA, а также 2 футбольных поля размером 36 x 72 м.



## Велосипедные группы



## Пляжный волейбол



## Пляжный футбол

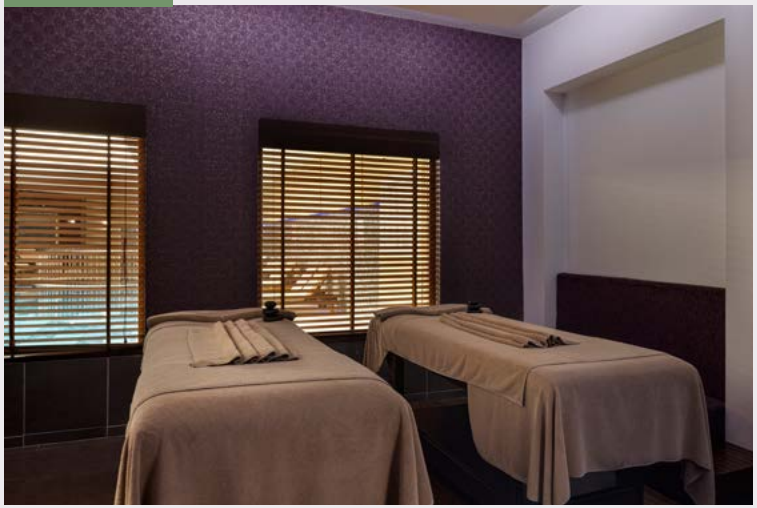


*Отели Side Star оставляют за собой право временно закрывать рестораны À la Carte и торговые точки в связи с недостаточным спросом со стороны гостей, неблагоприятными погодными условиями или другими подобными операционными причинами. Кроме того, по тем же причинам в определенные периоды или в определенные часы может быть приостановлено предоставление некоторых алкогольных напитков и услуг по питанию. Отели Side Star оставляют за собой право вносить изменения в концепцию без предварительного уведомления третьих лиц или организаций.*

# Спа *-1 этаж*

## Платные услуги и процедуры

### Массаж



- Массаж вулканическими камнями
- Тайский массаж
- Балийский массаж
- Спортивный массаж
- Массаж с солью Мёртвого моря
- Антицеллюлитный массаж
- Ароматерапевтический массаж
- Индийский массаж
- Косметические процедуры
- Уход за кожей лица

## Бесплатные услуги и процедуры

### Сауна



### Турецкий хаммам



*Отели Side Star оставляют за собой право временно закрывать рестораны À la Carte и торговые точки в связи с недостаточным спросом со стороны гостей, неблагоприятными погодными условиями или другими подобными операционными причинами. Кроме того, по тем же причинам в определенные периоды или в определенные часы может быть приостановлено предоставление некоторых алкогольных напитков и услуг по питанию. Отели Side Star оставляют за собой право вносить изменения в концепцию без предварительного уведомления третьих лиц или организаций.*

# Специальные программы

## Концепция медового месяца

**Начните самое особенное путешествие вашей жизни с безупречного опыта медового месяца, где каждая деталь тщательно продумана для вас.**

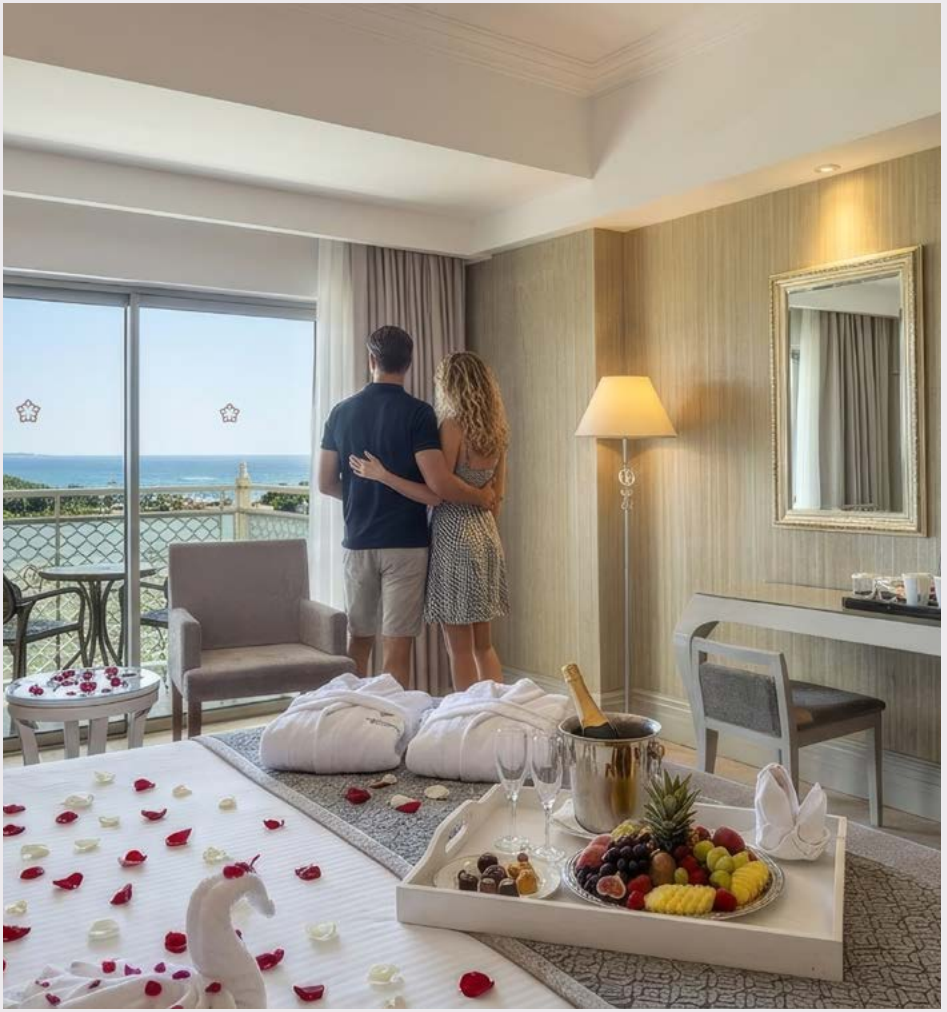
**Угощения в номер** В день заезда шампанское, богатая фруктовая тарелка и изящная подача десерта.

**Комфорт** В номере подготовлены халаты и тапочки для вашего удобства.

**Индивидуальное проживание** При наличии свободных мест — номер с великолепным видом на море, а также один раз за время пребывания специальный завтрак в номер.

**Гастрономия** Романтический ужин при свечах в выбранном вами ресторане À La Carte.





*Отели Side Star оставляют за собой право временно закрывать рестораны À la Carte и торговые точки в связи с недостаточным спросом со стороны гостей, неблагоприятными погодными условиями или другими подобными операционными причинами. Кроме того, по тем же причинам в определенные периоды или в определенные часы может быть приостановлено предоставление некоторых алкогольных напитков и услуг по питанию. Отели Side Star оставляют за собой право вносить изменения в концепцию без предварительного уведомления третьих лиц или организаций.*

# Специальные программы

## Зимняя программа активностей

SIDESTAR CLUB BLOSSOM
stay active, stay well

В отелях Side Star Hotels мы подготовили ***Club Blossom*** для зимнего отдыха, подходящего для всех...

***Club Blossom*** — это комплексная программа оздоровления и активности, направленная на совершенствование длительного зимнего отдыха в Side Star Hotels, рассчитанная на постоянных гостей. Тщательно разработанная программа мероприятий сочетает оздоровительные пакеты и внешние услуги с всемирно известной турецкой кухней и привлекательными предложениями длительного проживания, формируя комфортный отдых.



## Удобства

- Интернет 6 Мбит/с
- Крытый бассейн с подогревом
- Открытый бассейн с подогревом | бассейн со скользкой поверхностью
- Сотрудничество с больницей Akdeniz Hospital, сертифицированной TEMOS, с многоязычным международным сервисом
- Прачечная и глажка | бесплатно до 5 кг при проживании от 21 ночи
- Библиотека и уголки для чтения
- Комплексные спа-услуги | *предоставляются третьими сторонами, услуга платная.*
- Меню подушек | *платно*
- Нескользящие коврики для ванной
- Номера, адаптированные для инвалидных колясок
- Система кондиционирования VRF
- Лёгкий доступ к пляжу

## Питание

- Качественные местные и импортные напитки
- Уголки с свежими травяными чаями
- Свежесваренный утренний кофе
- Уголок глинтвейна
- Турецкий и международный шведский стол
- Международные тематические вечера в ресторанах
- Рестораны À La Carte
- Рождественский рынок, празднование Рождества и Нового года
- BBQ-воскресенья | *в зависимости от погоды*
- Контроль диетолога при разработке меню и качества питания

* Некоторые услуги в рамках данного концепта могут быть платными или изменяться.

*Отели Side Star оставляют за собой право временно закрывать рестораны À la Carte и торговые точки в связи с недостаточным спросом со стороны гостей, неблагоприятными погодными условиями или другими подобными операционными причинами. Кроме того, по тем же причинам в определенные периоды или в определенные часы может быть приостановлено предоставление некоторых алкогольных напитков и услуг по питанию. Отели Side Star оставляют за собой право вносить изменения в концепцию без предварительного уведомления третьих лиц или организаций.*

# Специальные программы

## Для взрослых и пенсионеров

SIDESTAR CLUB BLOSSOM
stay natural, stay well



- Качество обслуживания на основе многолетнего опыта зимнего отдыха для взрослых
- Специальное оборудование для комфорта гостей с ограниченными возможностями
- Здоровое меню, тщательно разработанное диетологом
- Безбарьерная среда и доступные входы
- Тихая обстановка и зоны отдыха
- Обученный медицинский персонал на территории | *только днём*
- Помощь в выборе доступного номера | *при наличии свободных мест*
- Приоритет в ресторанах и общественных зонах для гостей с особыми потребностями

## Спорт

- Скандинавская ходьба и прогулки
- Утренняя гимнастика и йога
- Аква-спортзал
- Бочча
- Турниры по дартсу
- Настольные игры



## Курсы

- Курс турецкого языка
- Кулинарный курс
- Курс рисования
- Хобби-курсы
  - *Роспись по дереву*
  - *Эбру (турецкое искусство мраморирования)*
  - *Макраме*



## Развлечения

- Вечерние шоу
- Танцевальные вечера и вечера живой музыки
- Вечера фортепиано
- Кино-вечера



* Некоторые услуги, входящие в данную концепцию, являются платными или могут быть изменены.

*Отели Side Star оставляют за собой право временно закрывать рестораны À la Carte и торговые точки в связи с недостаточным спросом со стороны гостей, неблагоприятными погодными условиями или другими подобными операционными причинами. Кроме того, по тем же причинам в определенные периоды или в определенные часы может быть приостановлено предоставление некоторых алкогольных напитков и услуг по питанию. Отели Side Star оставляют за собой право вносить изменения в концепцию без предварительного уведомления третьих лиц или организаций.*

# Программа лояльности

SİDESTAR PRIVILEGE CLUB
Club for Regulars of Mediterranean Hospitality

Наша цель в Side Star Hotels — быть сильным брендом, который последовательно предоставляет качество, комфорт и ориентированный на гостя сервис во всех наших отелях. Мы работаем над тем, чтобы каждый гость получал высокий уровень, надёжный и привилегированный опыт проживания при каждом визите.

Мы рады представить вам новую ***программу VIP для постоянных гостей***. Если вы останавливались в Side Star Hotels не менее 3 раз, вы можете получить VIP-карту.

## Преимущества карты Privilege Club



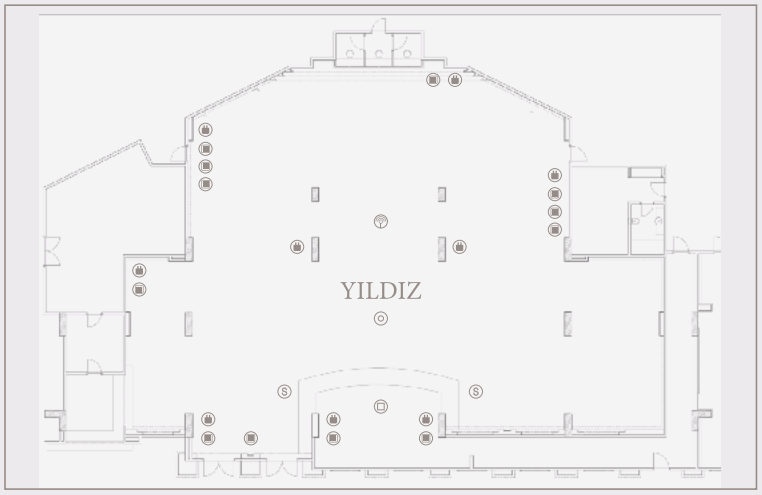

Мы рады представить вам новую VIP-программу для гостей. Если вы останавливались в Side Star Hotels не менее 3 раз, преимущества вашей VIP-карты ;

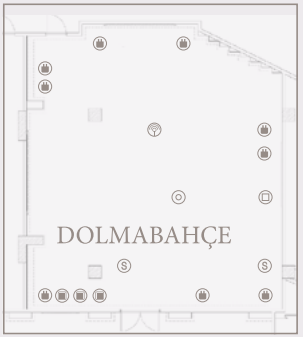
- VIP-встреча по прибытии и персональная регистрация за столом
- «Быстрая регистрация»: регистрационная форма будет заранее подготовлена на ресепшене, вам останется только подписать
- Бесплатная прачечная: один раз в неделю до 5 кг на номер
- Услуга хранения багажа: вы можете оставить вещи, которые не хотите забирать после отпуска, в чемодане в отеле и получить их при следующем приезде
- Скидка 25% на платные услуги в Spa & Wellness центре
- Действует во всех отелях Side Star как единая программа

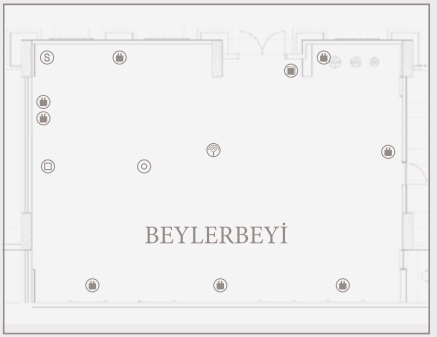
*Отели Side Star оставляют за собой право временно закрывать рестораны À la Carte и торговые точки в связи с недостаточным спросом со стороны гостей, неблагоприятными погодными условиями или другими подобными операционными причинами. Кроме того, по тем же причинам в определенные периоды или в определенные часы может быть приостановлено предоставление некоторых алкогольных напитков и услуг по питанию. Отели Side Star оставляют за собой право вносить изменения в концепцию без предварительного уведомления третьих лиц или организаций.*

# Конференц-залы

## Техническое оборудование и оснащение




MICROPHONE | PROJECTION SCREEN | TELEPHONE LINE | DATA LINE | WIRELESS | LIGHTING SWITCH | SPEAKER | SERVICE | HDMI | 220 V | UPS | PROJECTION MACHINE

| Зал | Высота (м) | Площадь (м²) | Театр | Класс | U-образная рассадка | Банкет | Коктейль |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Yıldız | 3,00 | 550,00 | 450 | 350 | 250 | 350 | 550 |
| Dolmabahçe | 3,00 | 145,00 | 120 | 90 | 55 | - | - |
| Beylerbeyi | 3,00 | 155,00 | 125 | 100 | 60 | - | - |
| Fuaye | 3,00 | 285,00 | - | - | - | - | 250 |

*Otели Side Star оставляют за собой право временно закрывать рестораны À la Carte и торговые точки в связи с недостаточным спросом со стороны гостей, неблагоприятными погодными условиями или другими подобными операционными причинами. Кроме того, по тем же причинам в определенные периоды или в определенные часы может быть приостановлено предоставление некоторых алкогольных напитков и услуг по питанию. Otели Side Star оставляют за собой право вносить изменения в концепцию без предварительного уведомления третьих лиц или организаций.*

# Окружающая среда и устойчивоеразвитие

EMBRACE THE CHANGE CARE FOR PLANET

## Сертификаты

Мероприятия по экологическому управлению, энергоэффективности и управлению отходами осуществляются в соответствии с критериями устойчивого туризма.

- Сертификат Green Star
- Сертификат Green Key
- Сертификат Blue Flag
- Сертификат устойчивого туризма
- Сертификат Travelife Gold
- Отель, дружественный велосипедистам
- **ISO 9001**
  Система менеджмента качества
- **ISO 22000**
  Система менеджмента безопасности пищевых продуктов
- **ISO 10002**
  Система менеджмента удовлетворенности клиентов
- **ISO 50001**
  Система энергетического менеджмента

## Деятельность в сфере общественных инициатив

- Ассоциация людей с ограниченными физическими возможностями Манавгата
- Посещение приюта для животных Манавгата
- Посещение школ
- Мастер-классы по изготовлению кормушек для птиц
- Общественное благо поддерживается посредством местных социальных инициатив

## Солнечные электростанции

По состоянию на 2024 год вся электроэнергия, используемая в наших отелях, обеспечивается собственными солнечными электростанциями, расположенными в Испарте и Бурдуре.

## Сокращение пластиковых отходов

Для снижения потребления одноразового пластика внедряются устойчивые решения, такие как использование бумажных трубочек, сокращение использования пластиковых пакетов, а также экологичные шампуни и косметические принадлежности.

## Энерго- и водоэффективность

Системы тепловых насосов, солнечные системы нагрева воды, энергоэффективное оборудование и водосберегающие смесители с аэраторами способствуют снижению потребления природных ресурсов.



*Отели Side Star оставляют за собой право временно закрывать рестораны À la Carte и торговые точки в связи с недостаточным спросом со стороны гостей, неблагоприятными погодными условиями или другими подобными операционными причинами. Кроме того, по тем же причинам в определенные периоды или в определенные часы может быть приостановлено предоставление некоторых алкогольных напитков и услуг по питанию. Отели Side Star оставляют за собой право вносить изменения в концепцию без предварительного уведомления третьих лиц или организаций.*

# Награды

- **Booking.com**
  - 2023 (Traveller Review Award)
- **Check24**
  - 2025 (Top Hotel Award)
  - 2026 (Top Hotel Award)
- **Coral Travel**
  - 2023 (Starway Tourism Awards)
  - 2024 (Starway Tourism Awards)
- **Corendon**
  - 2018 (Hotel Of The Year)
  - 2024 (Hotel Of The Year)
  - 2026 (Partner Award)
- **Exim & Fischer**
  - 2023 (Customer Feedback and Partnership Award)
- **FTI Group**
  - 2017 (Health & Safety Award)
- **Holidaycheck**
  - 2014 (5,3 / 6)
  - 2018 (5,6 / 6)
  - 2019 (5,6 / 6)
  - 2022 (5,6 / 6)
  - 2023 (5,6 / 6)
  - 2024 (5,6 / 6)
  - 2025 (5,6 / 6)
  - 2026 (5,6 / 6)
- **Jet2Holidays**
  - 2020 (Exceptional Service)
  - 2022 (Quality Award)
  - 2025 (Quality Award)
- **Schauinsland Reisen**
  - 2017 (Top Hotel Partner)
  - 2018 (Top Hotel Partner)
  - 2019 (Top Hotel Partner)
- **Trip Advisor**
  - 2020 (Travelers' Choice Award)
  - 2021 (Travelers' Choice Award)
  - 2022 (Travelers' Choice Award)
  - 2023 (Travelers' Choice Award)
  - 2025 (Travelers' Choice Award)
- **TUI**
  - 2020 (Global Hotel Award – Quality Hotel)
  - 2020 (Top Quality)
  - 2020 (Umwelt Champion)
  - 2023 (Global Hotel Award – Quality Hotel)
  - 2024 (Global Hotel Award – TOP 100)
  - 2025 (Global Hotel Award – Quality Hotel)
  - 2026 (Global Hotel Award – Quality Hotel)
- **ZOOVER**
  - 2013 (Zoover Award - Highly Recommended)
  - 2014 (Zoover Award - Highly Commended)

*Отели Side Star оставляют за собой право временно закрывать рестораны À la Carte и торговые точки в связи с недостаточным спросом со стороны гостей, неблагоприятными погодными условиями или другими подобными операционными причинами. Кроме того, по тем же причинам в определенные периоды или в определенные часы может быть приостановлено предоставление некоторых алкогольных напитков и услуг по питанию. Отели Side Star оставляют за собой право вносить изменения в концепцию без предварительного уведомления третьих лиц или организаций.*